



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
MARILLIA FILLA	09/06/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	2651	SE	PATRICIA SOARES MUNAKATA

CNPJ	CPF
-	03119321508

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/09/2022	PF	Dentista	SAD168250744995	26/04/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
ARACAJU	SE	316	24

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	NÃO POSSUI	

Data início	Data final	Tempo finalização
26/04/2023	09/06/2023	44 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 26/04/2023

Obs.:

Bom dia, Solicito o descredenciamento desde já. Agradecida!

2º contato Data 09/05/2023

Obs.:

DAYANE VIEIRA FRAGA 17276: Bom dia, Em contato para validar o atendimento da doutora via whatsapp, informa que : DENTISTA : Bom dia. A Dra já solicitou o descredenciamento. PLANO : Bom dia, localizei o protocolo 40641420230426000006 com a solicitação, porém precisamos confirmar o motivo pelo qual a doutora solicita o descredenciamento DENTISTA : Sempre glosando os procedimentos; ela solicita procedimento e quando vai solicitar o token do paciente não consta no sistema. Diante várias outras situações ela solicitou o descredenciamento Desde já agradecemos!

3º contato Data 07/06/2023

Obs.:

Olá!
Por gentileza retirar a divulgação e devolver para tratativa.

4º contato Data 07/06/2023

Obs.:

Olá Dr(a). PATRICIA SOARES MUNAKATA, tudo bem
Informamos que sua solicitação foi recepcionada e está em andamento.
Ficamos a disposição para auxilia-lo(a) da melhor forma possível.
Encaminhamos mensagem via WhatsApp 79 8157-5000--- e aguardamos seu retorno para que possamos dar continuidade.

5º contato Data 09/06/2023

Obs.:

Em retorno ao WhatsApp informa que: Bom dia, a Dra só deseja o descredenciamento é a retirada no nome dela na listagem, obrigada

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☒ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimeto
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

- ☐ ☒

Sim Não

Obs. Geral

Setor responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes