



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
Andrey Vidal Siqueira		Data		18/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	155929	SP	LAIS DA SILVA DE BRITO ALVARENGA		
CNPJ		CPF			
12429797000126		41376885832			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
13/06/2024	J	Operadora	SAD172626263010	13/09/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	TAUBATE	903	62		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	18/07/2024	R\$ 36,60			
Data início	Data final	Tempo finalização			
13/09/2024	18/11/2024	66 dia(s)			
1º contato	Data	04/11/2024			
Obs.: Olá Dr(a). LAIS DA SILVA DE BRITO ALVARENGA, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: 12 98143-0936 e email: MELISSAMULLERB@OUTLOOK.COM 03/10/2024 14:51 / 21/10/2024 14:39 / 25/10/2024 09:47 / 29/10/2024 15:56 / 30/10/2024 17:00 / 31/10/2024 09:40 / 01/11/2024 09:48 / 04/11/2024 14:52					
2º contato	Data	04/11/2024			
Obs.: Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☒ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☒ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	16	Periodontia
27	Dentística		Prótese Dentária
8	Endodontia	36	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	12	Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☒ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Esgotadas todas as tentativas de contato via WhatsApp, ligações e e-mail, porém sem sucesso. Aguardado os 10 dias úteis e não recebemos nenhum retorno. Feito pesquisa GOOGLE/REDES SOCIAIS E CREDENCIADAS para localizar novos contatos, sem êxito.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
---------------------------	-----------------------------