

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	Data		
NAYRA MARQUIM		15/01/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	164029	SP	STHEFANY GOUVEA RODRIGUES SANTOS	
CNPJ	CPF			
49255166000148		51179665899		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/06/2024	J	Operadora	SAD173271781629	27/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	ITAQUAQUECETUBA	565	14	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
-	-	--		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/11/2024	15/01/2025	49 dia(s)		
1º contato	Data	10/01/2025		
<b>Obs.:</b> Em contato doutora reclama em relação a valores e baixa demanda decidindo não proceguir com a parceria por manter apenas atendimentos particular. [09:25, 09/01/2025] +55 11 91849-2575: Bom dia [09:32, 09/01/2025] +55 11 91849-2575: Este consultório fez um levantamento da quantidade de pacientes atendidos pelo convenio e o valor recebido. Concluímos que não foi compensatório o valor dos trabalhos, uma vez que repassamos uma porcentagem destes para nossos profissionais, causando um certo descontentamento entre eles. Por isso, fizemos nosso desligamento de todos os convênios desta clínica ficando				
2º contato	Data	10/01/2025		
<b>Obs.:</b> [09:34, 09/01/2025] +55 11 91849-2575: Mas agradecemos, desde já, a confiança em nosso consultório para o atendimento dos pacientes da Odontolife, em parceria com a Dental Uni. A senhora possui direito a o reajuste por isso, gostaríamos de ouvir a sua sugestão em relação aos novos valores, para que possamos avaliar e garantir que a parceria continue vantajosa para ambos. Estamos totalmente à disposição para discutir as melhores opções e ajustar o que for necessário.				
3º contato	Data	10/01/2025		
<b>Obs.:</b> [10:35, 10/01/2025] Retenção Odontolife: Bom dia Dr(a)Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno!Atenciosamente[10:59, 10/01/2025] +55 11 91849-2575: conversei com os responsáveis [11:00, 10/01/2025] +55 11 91849-2575: Eles decidiram no momento não atender mais convênio ficando assim só atendimento particular[11:29, 10/01/2025] Retenção Odontolife: Não á nenhuma possibilidade de mantermos a parceria? [11:35, 10/01/2025] +55 11 91849-2575: No momento não				
4º contato	Data			
<b>Obs.:</b> <div style="height: 40px; margin-top: 10px;"></div>				

Áreas Divulgadas		
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia	
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria	
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral	
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência	
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia	

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	4	Periodontia
4	Dentística	1	Protese Dentalria
	Endodontia	6	Clinico Geral
2	Orthodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

<b>Ação Retenção</b>		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.:</b> <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		
Em contato doutora reclama em relação a valores e baixa demanda decidindo não proceguir com a parceria por manter apenas atendimentos particular.		

<b>Motivo desligamento</b>		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

<b>Obs. Desligamento</b>	

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>