



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

30/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

59138

SP

CRISTIANE TOMIKA NOSE

CNPJ

CPF

-

27216183851

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/04/2023

F

Operadora

SAD172417547064

20/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

PIRACICABA

2.367

27

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

09/04/2024

R\$ 53,40

Data início

Data final

Tempo finalização

20/08/2024

30/09/2024

41 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

[13:47, 30/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:50, 30/09/2024] Retenção Odontolife: Drª CRISTIANE TOMIKA NOSE CRO: SP - 59138, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos para o desligamento, foi nos informado que seria devido a problemas de saúde, correto? A Drª não irá mais atender?[13:50, 30/09/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Em resposta via áudio WhatsApp: Drª confirma motivo do desligamento, por problemas de saúde, devido a isso está diminuindo gradativamente sua carga horária não conseguindo atender convênios no momento. (segue áudio em anexo)

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☒ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, foi confirmado que a mesma está com problemas de saúde e devido a isso não conseguirá atender convênios pois diminuiu gradativamente sua carga horária.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro