



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

9

Data

27/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7001

ES

RAHYZA INACIO FREIRE DE ASSIS

CNPJ

CPF

40151411000100

12298186774

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/02/2021

J

Operadora

SAD17234904879

12/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

SERRA

917

65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/08/2024

26/09/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

24/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde ,
Clínica não deu retorno em nenhuma mensagem encaminhada.
Enviei nova mensagem
Enviado também E-mail.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

2º contato

Data

26/09/2024

Obs.:

[17:07, 26/09/2024] +55 27 98157-2482: trata-se de absoluta falta de condições o protocolo de atendimento imposto pela DentalUni. Seguir atendimentos com a condição de sucessivas consultas para liberação de procedimentos simples, bem como exames de diagnóstico, alinhado ao elevado índice de glosas, as quais discordamos totalmente, impossibilitam a parceria, tendo em vista que uma rotina clínica sustentável é incompatível com esse perfil de atendimento.

3º contato

Data

Obs.:

[17:14, 26/09/2024] ☹️: eles só glosam um procedimento quando é enviado de forma incorreta, sem assinatura, ou sem imagem para ato que necessita de comprovação talvez alinhando um suporte melhor doutora entenda melhor o processo e nao ache tão complicado. acredito que seja mais uma questão de um relacionamento melhor com a operadora do que a dificuldade em si, pois se tiver um apoio na operadora pode sanar qualquer questão no ato.
[17:15, 26/09/2024] +55 27 98157-2482: uma consulta para avaliação, e outra para procedimento. Isso é correto? Com uma remuneração de R\$11,90 pela consulta?

4º contato

Data

Obs.:

[17:15, 26/09/2024] +55 27 98157-2482: o descredenciamento, por favor! [17:16, 26/09/2024] +55 27 98157-2482: fazer o paciente vir para atendimento, para não tem ao menos a raspagem supra já no atendimento inicial é, no mínimo, falta de respeito
[17:16, 26/09/2024] +55 27 98157-2482: para com o paciente, e para conosco [17:16, 26/09/2024] ☹️: a primeira guia pode lançar consulta e limpeza todos fazem isso ,a primeira consulta ja lança com uma limpezinha junto e depois os procedimentos ja. [17:17, 26/09/2024] +55 27 98157-2482: não autoriza [17:17, 26/09/2024] +55 27 98157-2482: já fizemos isso inúmeras vezes

5º contato

Data

Obs.:

[17:17, 26/09/2024] +55 27 98157-2482: absolutamente errado isso
[17:18, 26/09/2024] ☹️: é que na profilaxia doutora ja consta a raspagem pois conforme instruções técnicas dentro da profilaxia pode fazer: jato de bircarbonato, raspagem , uso topico de fluor, condicionamento em odontologia
[17:19, 26/09/2024] +55 27 98157-2482: é lamentável isso pois creio que hoje somos a única clínica na região que oferta odontopediatria, endo, perio e cirurgia, todas as especialidade com seus respectivos especialistas em atendimento. [17:27, 26/09/2024] +55 27 98157-2482: quando recebemos o paciente, temos de imediato equipe que pode atendê-lo, dentro das condições técnicas possíveis
[17:27, 26/09/2024] +55 27 98157-2482: remarcar um paciente, é extremamente contraprodutivo e não há viabilidade para atendimentos dessa forma

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento
☐ Ofertado Reciclagem
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☒ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM
☐ NÃO

Obs. Geral

[17:23, 26/09/2024] +55 27 98157-2482: olha, o valor de fato é outra questão que foge da realidade. Mas independentemente de qualquer tratativa, a condição pétrea para atendermos os pacientes desse convênio é o básico, o que todos os outros já ofertam, que é a liberação IMEDIATA de procedimentos

Setor responsável

☐ T.I
☐ Central de atendimento
☐ Análise Técnica
☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro