

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	12/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	18378	RS	VERONICA SOUZA ONGARATTO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
14/09/2021	PF	Operadora	SAD165701979014	05/07/2022			
Cidade	VERA CRUZ	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	RS		0	1			
Atende outros convênios				Quais?			
☐ Sim ☒ Não				Não possui			
Moeda	0,45	Última produç.	Valor última prod.				
		Não possui	Não possui				
Data início	Data final	Tempo finalização					
17/08/2021	25/05/2022	281 dia(s)					
1º contato		Data	12/07/2022				
Obs.: Contato no acesso 51995971961 via Whatsapp com Dra. Verônica, informa que Não teve procura por muito tempo, por isso a desistência. Foi identificado na cidade de Cidade: VERA CRUZ – RS não possui vidas e nem empresas parceiras. Deste modo vamos seguir com descredenciamento sem argumentação.							
2º contato		Data					
Obs.:							
3º contato		Data					
Obs.:							
4º contato		Data					
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☒ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Dra. VERONICA SOUZA ONGARATTO CRO: RS – 18378, foi identificado que na cidade de Cidade: VERA CRUZ – RS não possui vidas. Deste modo vamos seguir com descredenciamento sem argumentação.		
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☒ Comercial ☐ Central de atendimento		
Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Veghini Administrativo 12/07/22		