

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	16/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	51473	SP	FABRICIO MALHEIROS DE MIRANDA MONTEIRO				
Data inclusão	05/06/2020	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	22/10/2021	Dt. abertura protocolo	
Cidade	JACAREI	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	18		
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não possui outros					
Moeda	0,35	última produç.	Valor última prod.				
		Não possui	Não possui				
Data início	22/10/2021	Data final	Tempo finalização	237 dia(s)			
1º contato	Data	06/06/2022					
Obs.: Contato no acesso (12) 39223231 só chama. Contato no acesso (12) 39591386 só chama, ao final caixa postal. Enviado mensagem via Whatsapp 12997991386, aguardando retorno.							
2º contato	Data	09/06/2022					
Obs.: Contato no acesso (12) 39223231 só chama. Contato no acesso (12) 39591386 só chama, ao final caixa postal. Enviado mensagem via Whatsapp 12997991386, aguardando retorno. Enviado e-mail dfabriciomalheiros@hotmail.com, aguardando retorno.							
3º contato	Data	10/06/2022					
Obs.: Contato no acesso (12) 39223231 só chama. Contato no acesso (12) 39591386 só chama, ao final caixa postal. Enviado mensagem via Whatsapp 12997991386, contato foi bloqueado no whatsapp. Enviado e-mail dfabriciomalheiros@hotmail.com, aguardando retorno.							
4º contato	Data	13/06/2022					
Obs.: Contato no acesso (12) 39223231 só chama. Contato no acesso (12) 39591386 só chama, ao final caixa postal. Enviado mensagem via Whatsapp 12997991386, contato foi bloqueado no whatsapp.							

5º contato	Data	15/06/2022 0
Obs.: Após várias tentativas de contato nos acessos (12) 39223231, (12) 39591386 e 12997991386 via telefone, e-mail (dfabriciomalheiros@hotmail.com), mensagem no Whatsapp, sem sucesso. Desta modo iremos seguir com o desligamento por perda de contato.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral Desligar Dr. FABRICIO MALHEIROS DE MIRANDA MONTEIRO CRO: SP - 51473, perda de contato.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Keilly Castro Caldas <i>Keilly Castro Caldas</i> Dra. Aynabella Borgonhoi <i>Aynabella Borgonhoi</i> Agata B. Gomes <i>Agata B. Gomes</i> Ivan Vaghini <i>Ivan Vaghini</i> Coordenação Supervisão Gestão de Rede 17/06/22 Administrativo		