



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

12/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

43976

SP

ROSALINDA APARECIDA VALENTI TAVARES

CNPJ

CPF

20493908000191

12823850899

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/09/2014

J

Operadora

SAD173921019628

10/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

34.907

1373

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/02/2025

12/03/2025

30 dia(s)

1º contato

Data

10/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

19/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde ,
Mensagens não estão sendo entregues ao destinatário:

3º contato

Data

12/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Clinica não respondeu acerca da permanência da doutora ou não na clinica.
Contudo, visto que trata-se de SAO PAULO e no site do CFO o CRO consta DESATIVADO com o tipo: TRANSFERENCIA, que é o que ocorre quando profissional muda de estado, seguirei com a desativação.

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☒ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro