



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

08/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

51881

RJ

ALANA LIMA ANDRADE

CNPJ

CPF

21506009000149

12983794660

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/09/2023

J

Operadora

SAD172061995056

10/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/07/2024

07/08/2024

28 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

07/08/2024

Obs.:  
[16:56, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:58, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Drª MONIQUE LIRA DUARTE MEIRELLES BARRETO CRO: RJ - 36318, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora: ALANA LIMA ANDRADE CRO 51881  
Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o descredenciamento.  
[16:58, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

08/08/2024

Obs.:

[08:32, 08/08/2024] +55 21 99876-0893: Bom dia, Dra Alana não faz mais parte do quadro clínico.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora não faz mais parte do quadro clínico. Não souberam informar telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro