

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILIA FILLA		Qtd CRO(s)	1	Data	14/04/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	148692	SP	JULIA TAVARES FIRMINO				
CNPJ	26606832000140		CPF	47552926899			
Data inclusão	29/07/2022	PJ	Demanda por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Dentista	SAD167846109230	10/03/2023		
Cidade	MOGI DAS CRUZES	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		39	
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
☐ Sim ☒ Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		13/07/2022		R\$		27,20	
Data início	10/03/2023	Data final	14/04/2023	Tempo finalização		35 dia(s)	
1º contato	Data	29/03/2023		Status retenção		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
Obs.: CAMILA SOUZA COSTA DE FRANCA GUILHERME 25300: Após contato com secretária- Julia em 17/03/2023 às 15:21, a mesma informou o quadro clínico da Clínica, diante disso, FAVOR RETIRAR os seguintes prestadores : -Dra CAMILA DA CRUZ GOMES-CRO 132055 -Dra JULIA TAVARES FIRMINO -CRO 134207 -Dra JULIA TAVARES FIRMINO -CRO 148692 -Dra KATIA FRANCIANE DOS SANTOS - CRO 128256 -Dra MARCELA OHARA BIANCHESI - CRO 132018							
2º contato	Data	31/03/2023		Obs.: Em contato telefônico com Vitor, confirma a saída dos prestadores Dra CAMILA DA CRUZ GOMES CRO 132055 / Dra JULIA FERNANDA RAFAEL CRO 134207 / Dra JULIA TAVARES FIRMINO CRO 148692 / Dra KATIA FRANCIANE DOS SANTOS CRO 128256 / Dra MARCELA OHARA BIANCHESI. Questiono se teria o contato dos mesmos para nos passar, pediu para retornar a ligação no período da tarde para conversar com a responsável pela clínica Dr Fabiana.			
3º contato	Data	03/04/2023		Obs.: Tentativa de contato telefônico 14h45 (11) 26104617 para verificar se possuíam contato dos prestadores, sem sucesso. Encaminho mensagem através do WhatsApp questionando, aguardando retorno.			
4º contato	Data	14/04/2023		Obs.: Em retorno ao whatsapp Clínica não informa o numero dos prestadores, informou que tem autorização para passar somente os da clínica.			

5º contato	Data		
Obs.: Houve a inclusão na clínica de 2 prestadoras através do SAD168011242576			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Valores ☒ Renovoio prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Cobrança indevida ☐ Atuação judicialização ☐ Carteira de clientes particular ☐ Servidor Público ☐ Óbito			
Obs. Geral			
Não foi localizado numero de contato no google e redes sociais para abertura do SAE credenciamento			
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial			
Assinado por: <i>Agata B. Gomes</i> 18/04/2023			