

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luan Santos		qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	
Odontolife	105272	SP	ANDRÉ MENDES	25/07/2022	
Data inclusão	14/11/2018	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Dentista	SAD16581695097	18/07/2022
Cidade	CAMPINAS	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		SP	1.769	90	
Atende outros convênios			Quais?		
☐ Sim ☒ Não					
Moeda		última produç.	Valor última prod.		
0,38		jun/22	R\$ 836,38		
Data início	18/07/2022	Data final	Tempo finalização		
		25/07/2022	7 dia(s)		
1º contato	Data	25/07/2022			
Obs.:	Em contato com secretária Alaine (19) 33883128 às 11:10, confirmou que as doutoras: 126508 SP NATALIA ALESSANDRA DA SILVA SANTOS 134372 SP CAROLINE YUMI BAPTISTA MUKAI não trabalham mais no local, demais prestadores permaneçam.				
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocacia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito		
Obs. Geral		
Remover prestadoras 126508 - NATALIA ALESSANDRA DA SILVA SANTOS 134372 - CAROLINE YUMI BAPTISTA MUKAI, demais prestadores continuam atendendo normalmente.		
Setor responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Keila Castro Caldas Dra. Annabela Borgonioni Ivana Vaghini Coordenação Análise Técnica Administrativo Agata B. Gomes 26/02/22 Supervisão Gestão de Rede		