

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	07/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	94801	SP	RENATA FILADELFO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
03/12/2019	PJ	Operadora	SAD163768414749	23/11/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
DIADENA	SP	484	17		
Atende outros convênios		Quais?			
☒ Sim ☐ Não		AMIL E ODONTOPREV			
Moeda	Última produção		Status retenção		
0,30	SEM GUIAS		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Data início	Data final	Tempo finalização			
23/11/2021	07/04/2022	135 dia(s)			
1º contato	Data	13/12/2021			
Obs.: JAMALINA: Doutora solicita que seja priorizado esse protocolo com urgência, para finalizar o desligamento.					
2º contato	Data	24/03/2022			
Obs.: LUANA: Encaminhado mensagem via whatsapp (11) 98197- 5207.					
3º contato	Data	07/04/2022			
Obs.: Em contato com a doutora via whatsapp fomos informados de que o sistema burocrático e demorado, oferecemos treinamento e suporte porém a dentista sinalizou que não quer continuar pois não se adaptou ao nosso sistema.					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data																									
Obs.:																										
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Motivo Retenção</td> </tr> <tr> <td>☐ Ofertado novos valores</td> <td>☐ Ofertado suporte</td> <td>☐ Ofertado Divulgação</td> </tr> <tr> <td>☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem</td> <td>☐ Outros</td> <td></td> </tr> </table>			Motivo Retenção			☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros																
Motivo Retenção																										
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação																								
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros																									
Obs.:																										
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Motivo desligamento</td> </tr> <tr> <td>☐ Perda de de Contato</td> <td>☐ Problemas de Saúde</td> <td>☐ Beneficiário Grosso</td> </tr> <tr> <td>☐ Valores</td> <td>☐ Franquia</td> <td>☐ Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td>☐ Removido prestador</td> <td>☒ Burocracia</td> <td>☐ Glosas</td> </tr> <tr> <td>☒ Dificuldade Sistema</td> <td>☐ Sem local de Atendimento</td> <td>☐ Outros</td> </tr> <tr> <td>☐ Regras Técnicas</td> <td>☐ Migração</td> <td>☐ Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td>☐ Baixa procura</td> <td>☐ Dificuldade de contato com a Central</td> <td>☐ Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td>☐ Apenas particular</td> <td>☐ Apenas procedimentos estético</td> <td></td> </tr> </table>			Motivo desligamento			☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso	☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	☐ Removido prestador	☒ Burocracia	☐ Glosas	☒ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	☐ Apenas particular	☐ Apenas procedimentos estético	
Motivo desligamento																										
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso																								
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico																								
☐ Removido prestador	☒ Burocracia	☐ Glosas																								
☒ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros																								
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida																								
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta																								
☐ Apenas particular	☐ Apenas procedimentos estético																									
Obs.:																										
Doutora não se adaptou ao processos do plano.																										
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Setor responsável</td> </tr> <tr> <td>☐ T.I</td> <td>☐ Análise técnica</td> <td>☐ Comercial</td> </tr> <tr> <td>☐ Central de atendimento</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Setor responsável			☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	☐ Central de atendimento																	
Setor responsável																										
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial																								
☐ Central de atendimento																										
<table border="1"> <tr> <td> <i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação </td> <td> <i>Agata B. Gomes</i> administrativo </td> <td> <i>Ivan Vaghini</i> administrativo </td> </tr> </table>			<i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação	<i>Agata B. Gomes</i> administrativo	<i>Ivan Vaghini</i> administrativo																					
<i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação	<i>Agata B. Gomes</i> administrativo	<i>Ivan Vaghini</i> administrativo																								