



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

20/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

70807

MG

ERCILIO FARIA CORONHEIRO

CNPJ

CPF

-

01195461160

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/04/2024

F

Operadora

SAD174050091549

25/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

UBERLANDIA

1.613

105

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

11/03/2025

20/03/2025

9 dia(s)

1º contato

Data

11/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

17/03/2025

Obs.:

[10:30, 17/03/2025] +55 34 9120-5190: Baixíssimo número de pacientes e sistema difícil.
[11:45, 17/03/2025] 🗉: Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema.
[11:45, 17/03/2025] 🗉: Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, por isso gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco.

3º contato

Data

17/03/2025

Obs.:

[11:46, 17/03/2025] 🗉: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasse. Tenho material de apoio em PDF acerca de cada processo do sistema, tenho vídeos explicativos com tutoriais e passo a passo também, e fico a disposição para prestar todo apoio necessário a vocês.
[13:31, 17/03/2025] +55 34 9120-5190: Pode cancelar por gentileza

4º contato

Data

17/03/2025

Obs.:

[10:07, 18/03/2025] 🗉: Mas a insatisfação não é referente a falta de pacientes? esta questao nós podemos resolver com esta ação comercial para gerar visibilidade ao seu consultório.
[10:07, 18/03/2025] 🗉: Com relação a lançar guias, verificar liberação, e prosseguir com a conclusão eu posso estar lhe auxiliando sempre que necessário.
[10:56, 18/03/2025] +55 34 9120-5190: Agradeço a disposição, mas pode cancelar

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☒ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro