# Formulário - Processo de Retenção

Odontolife
Planos Odontológicos

**Qtd CRO(s)** 1

**Colaborador** Kamila de Carvalho

**Data** 09/01/2023

| Operadora | CRO | UF | Nome dentista |
|---|---|---|---|
| Odontolife | 142356 | SP | NAYARA SILVA DE SOUZA CAMPOS |

| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
|---|---|---|---|---|
| 19/10/2021 | PF | Operadora | SAD166309283735 | 13/09/2022 |

| Cidade | UF | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados |
|---|---|---|---|
| PRAIA GRANDE | SP | 588 | 17 |

**Atende outros convênios**
☐ Sim ☑ Não

**Quais?** Não informado

| Moeda | Última produç. | Valor última prod. |
|---|---|---|
| 0,36 | 2507/2022 | R$ 366,48 |

| Data inicio | Data final | Tempo finalização |
|---|---|---|
| 13/09/2022 | 09/01/2023 | 118 dia(s) |

**Status retenção**
- ☐ Retenção efetiva
- ☑ Desligamento
- ☐ Não trata-se de retenção

**1º contato** **Data** 05/10/2022

**Obs.:**
Em contato com a Dra através do número (13) 98101-7004 via WhatsApp, para confirmar se está atendendo pelo plano. Aguardando resposta, para dar continuidade na tratativa.

**2º contato** **Data** 18/10/2022

**Obs.:**
Encaminhado mensagem no whats questionando os atendimentos, aguardando retorno

**3º contato** **Data** 26/10/2022

**Obs.:**
Encaminhado mensagem no e-mail questionando o atendimento aguardando retorno.03/11/2022-Tentativa de contato pelo telefone (13) 981017004 as 15:25 sem contato, (11) 964243610 sem sucesso , sem retorno pelo whats e e-mail

**4º contato** **Data** 16/11/2022

**Obs.:**
Tentativa de contato pelos telefones (11) 964243610, (13) 981017004 as 12:46 sem sucesso, sem retorno de e-mail e whats

**5º contato** **Data** 28/11/2022

**Obs.:**
Sem retorno pelo whats, sem e-mail de contato , tentativa de contato pelo telefone (13) 981017004 as 11:26 sem sucesso 22/12-Sem retorno pelo whats, sem e-mail de contato , tentativa de contato pelo telefone (13) 981017004 as 13:09 sem sucesso 09/01-Tentativa de contato pelo telefone (13) 981017004 as 13:07 sem sucesso sem retorno pelo whats ou e-mail

**Motivo Retenção**

| | | |
|---|---|---|
| ☐ Ofertado novos valores | ☐ Ofertado suporte | ☐ Ofertado Divulgação |
| ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem | ☐ Outros | |

**Obs.:**

**Motivo desligamento**

| | | |
|---|---|---|
| ☑ Perda de de Contato | ☐ Problemas de Saúde | ☐ Beneficiário Grosseiro |
| ☐ Valores | ☐ Franquia | ☐ Alteração responsável ténico |
| ☐ Removido prestador | ☐ Burocracia | ☐ Glosas |
| ☐ Dificuldade Sistema | ☐ Sem local de Atendimento | ☐ Outros |
| ☐ Regras Técnicas | ☐ Migração | ☐ Divulgação indevida |
| ☐ Baixa procura | ☐ Dificuldade de contato com a Central | ☐ Informação prestada incorreta |
| ☐ Ameaça judicialização | ☐ Apenas procedimentos estético | ☐ Aposentou |
| ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio | | ☐ Mudou de área |
| ☐ Atendendo apenas SUS | | ☐ Mais tempo com os filhos |

**Necessário abertura de protocolo**
☐ Sim ☑ Não

**Obs. Geral**
Realizado varias tentativas de contato em dias e horarios diferentes sem sucesso, sem retorno pelo Whats e e-mail possui profissionais na região nas areas atuantes

**Setor responsável**

| | | |
|---|---|---|
| ☐ T.I | ☐ Análise técnica | ☐ Comercial |
| ☐ Central de atendimento | | |

Agata B de P. Gomes
*Agata B. Gomes*
18/01/2023