



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

19/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7987

AM

GISELE SANTOS DE SOUZA

CNPJ

CPF

11050538000127

53110102234

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/03/2022

J

Operadora

SAD174541132978

23/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AM

MANAUS

6.896

262

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem produção d

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/04/2025

19/05/2025

25,6055555555577 dia(s)

1º contato

Data

23/04/2025

Obs.:

Por gentileza realizar o desligamento da prestadora - GISELE SANTOS DE SOUZA 7987, visto que a mesma se credenciará como Pessoa Física, e eu darei continuidade ao credenciamento da mesma.
Cadastro pessoa física já ativo.
-DUANY

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	1	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Não realizada ação de retenção, cadastro já ativo em PF, favor avaliar desligamento de prestador da clínica.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro