

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		JULIA CARVALHO		qtd CRO(s)	1	Data	10/04/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	49766	MG	VIRGINIA RAMIRO MENDES DE SOUZA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
27/05/2021	PF	Dentista	SAD168081163078	06/02/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
SETE LAGOAS	MG	6.062	73				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
R\$ 0,40	NÃO POSSUI	NÃO POSSUI					
Data início	Data final	Tempo finalização					
06/02/2023	10/04/2023	63 dias(s)					
1º contato		Data	21/03/2023	Status retenção			
				☒ Retenção ativa			
				☐ Desligamento			
				☐ Não trata-se de retenção			
Obs.: Em contato com a Dra VIRGINIA RAMIRO MENDES DE SOUZA CRO 49766 pelo whatsapp no numero (31) 9910-0534 a mesma informa que esta solicitando o desligamento pois esta atendendo em outro local e deseja realizar novo credenciamento para continuar com os atendimentos, foi aberto o SAE1679423032 para novo credenciamento.							
2º contato		Data	29/03/2023				
Obs.: Em contato com a Dra Virginia através do whatsapp a mesma informou que deseja se credenciar como PJ na nova clínica, esta aguardando o contato do cadastro para o novo credenciamento, aguardando retorno pois caso não seja possível prosseguir com o credenciamento PJ a mesma só ira alterar o endereço do cadastro PF.							
3º contato		Data	30/03/2023				
Obs.: Doutora informa que quer continuar como PF, pois quer que seja realizado o mais rápido possível, apenas pode mudança de endereço: Avenida Dr. Renato Azeredo, 2319 sala 01 - Chácara do Pava, Sete Lagoas MG Telefone pra contato: (31) 2212-7022							
4º contato		Data	04/04/2023				
Obs.: Em contato com a Dra no whatsapp a mesma informou que não irá mais atender a área de ODONTOPEDIATRIA e solicitou a atualização do email no cadastro consultoriovirginia@gmail.com, solicito a inclusão do telefone pessoal da Dra em informações pessoais para possíveis contatos futuros (31) 9910-0534.							

5º contato	Data	04/04/2023
Obs.: Realizado todas alterações e atualizações necessárias, Dra ira prosseguir com o atendimento através do plano.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigem ☒ Outros		
Obs.: Em contato foi validado os atendimentos através do plano, atualizado os dados cadastrais e confirmado as áreas de atuação.		
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Benefício Grosseiro ☐ Valores ☐ Fraqueza ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glossas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Terciarização de atendimento ☐ Período liberação de guias		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		

* A dentista já induziu prestador? NÃO

Assinatura: Agata B. Gomes
18/04/2023

Dou informo que atendi pelo plano da dentel viri, informo do dia 14-04-2023 às 17:40