

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			6
	Data			
DUANY VITORIA BALHUK				02/05/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	60234	MG	ANDRE DE SA ROSSETTO	
CNPJ	CPF			
40271524000131		32609670877		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/09/2023	J	Operadora	SAD171465816867	02/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	POCOS DE CALDAS	137	12	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
2,84	30/11/2023	R\$ 119,28		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
02/05/2024	02/05/2024	0 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 02/05/2024

Obs.:

Dr não estava atendendo pelo prazo de liberação das guias de urgência. Foi realizado a retenção do mesmo onde continuará com os atendimentos, visto que informei sobre o prazo de liberação de urgência e que no mês que completasse 12 meses de credenciamento realizariamos o reajuste o mesmo concordou seguir com os atendimentos na cidade!

2º contato Data 02/05/2024

Obs.:

Endereço: AVENIDA JOAO PINHEIRO nº 1361 CEP: 37701387 Bairro: CENTRO Cidade: POCOS DE CALDAS - MG Telefones clínica: (35) 54141628
GISELE FERNANDES GONCALVES João Victor Reis Cruvinel (realizar inclusão) YANKA STEFANNI DE MELO SILVA
EDUARDO CASSIO VIEIRA BORBA / RINALDO RODRIGUES JUNIOR / ANDRE DE SA ROSSETTO
NÃO ATENDEM MAIS NA CLÍNICA

3º contato Data [REDACTED]

Obs.:

[REDACTED]

4º contato Data [REDACTED]

Obs.:

5º contato Data [REDACTED]

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migrar
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Dr Fabio voltará com os atendimentos, mas informou que 3 prestadores não fazem mais parte do seu corpo clínico!

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro