

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
			Data	25/08/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	51169	RJ	RENATA HERNANDES TONIN	
CNPJ	CPF			
00114312000630		06068520935		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/02/2022	J	Operadora	SAD168960771184	17/07/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	5.345	687	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	29/11/2022	R\$ 27,30		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/07/2023	25/08/2023	39 dia(s)		

1º contato Data 17/07/2023

Obs.:

Protocolo Registrado pela Própria Dentista:Descrição: DESLIGAMENTO URGENTE----- Assunto:ENCERRAMENTO D ATIVIDADES-- --Mensagem:DEPOIS DE VÁRIAS TENTATIVAS, ONDE O ATENDENTE DE VCS CHAMADO LEOANRDO, NOS DEIXA SEM RETORNO NO CHAT A MAIS DE 20 MINUTIS E EM MAIS DE UMA TENTATIVA, VENHO, POR MEIO DESTA, SOLICITAR O DESLIGAMENTO JUNTO AO ATENDIMENTE A ODONTOLIFE. MOTIVO: ENCERRAMENTO DAS ATIVIDADES. AGUARDAMOS UM RETORNO.

2º contato Data 19/07/2023

Obs.:

Interação no protocolo:DEPOIS DE VÁRIAS TENTATIVAS, ONDE O ATENDENTE DE VCS CHAMADO LEOANRDO, NOS DEIXA SEM RETORNO NO CHAT A MAIS DE 20 MINUTIS E EM MAIS DE UMA TENTATIVA, VENHO, POR MEIO DESTA, SOLICITAR O DESLIGAMENTO JUNTO AO ATENDIMENTE A ODONTOLIFE. MOTIVO: ENCERRAMENTO DAS ATIVIDADES. AGUARDAMOS UM RETORNO.

3º contato Data 25/08/2023

Obs.:

Interação via protocolo: Olá Dr(a). RENATA HERNANDES TONIN, tudo bem?
Recepção da sua demanda, seguirei com tratativa.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Dentista registrou protocolo solicitando desligamento imediato da clínica, com o motivo ENCERRAMENTO DAS ATIVIDADES, devido à cidade onde atua possuir 49 profissionais da área (Radiologia) e devido ter sido bastante incisiva na solicitação, conforme visto em protocolo, segue desligamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes