



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?  
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção  
☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
Protocolo Registrado pela Própria Dentista: Descrição: DESLIGAMENTO URGENTE----- Assunto: ENCERRAMENTO D ATIVIDADES--  
--Mensagem: DEPOIS DE VÁRIAS TENTATIVAS, ONDE O ATENDENTE DE VCS CHAMADO LEOANRDO, NOS DEIXA SEM RETORNO NO CHAT A MAIS DE 20 MINUTIS E EM MAIS DE UMA TENTATIVA, VENHO, POR MEIO DESTA, SOLICITAR O DESLIGAMENTO JUNTO AO ATENDIMENTO A ODONTOLIFE. MOTIVO: ENCERRAMENTO DAS ATIVIDADES. AGUARDAMOS UM RETORNO.

2º contato Data

Obs.:  
Interação no protocolo: DEPOIS DE VÁRIAS TENTATIVAS, ONDE O ATENDENTE DE VCS CHAMADO LEOANRDO, NOS DEIXA SEM RETORNO NO CHAT A MAIS DE 20 MINUTIS E EM MAIS DE UMA TENTATIVA, VENHO, POR MEIO DESTA, SOLICITAR O DESLIGAMENTO JUNTO AO ATENDIMENTO A ODONTOLIFE. MOTIVO: ENCERRAMENTO DAS ATIVIDADES. AGUARDAMOS UM RETORNO.

3º contato Data

Obs.:  
Interação via protocolo: Olá Dr(a). RENATA HERNANDES TONIN, tudo bem?  
Recepcionada vossa demanda , seguirei com tratativa.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☒ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo  
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Dentista registrou protocolo solicitando desligamento imediato da clínica, com o motivo ENCERRAMENTO DE ATIVIDADES , devido à cidade onde atua possuir 49 profissionais da área (Radiologia) e devido ter sido bastante incisiva na solicitação, conforme visto em protocolo, segue desligamento.

Setor responsável  
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial