

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		qtd cro(s)		1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	20114	GO		LUCAS JOSUE FILGUEIRA ALVES DE MELO
Data inclusão	22/08/2022	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
	PJ		Operadora	SAD16868512479
Cidade	Luziania	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
	GO		80	2
Atende outros convênios		Qualis?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado		
Moeda	0,35	última produç.	Valor última prod.	
		23/12/2022	R\$ 1.059,10	
Data início	17/11/2022	Data final	Tempo finalização	
		12/01/2023	56 dia(s)	
1º contato	Data	Status retenção		
	02/01/2023	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Obs.: Encaminhado mensagem no whats , questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno.				
2º contato	Data			
	12/01/2023			
Obs.: Em contato pelo telefone (61) 41411127 as 10:39 com mayara informa que Dr Lucas não trabalha mais no local não tem telefone/e-mail não possui novas inclusões.				
3º contato	Data			
Obs.:				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato	Data	
Obs.:		
<b>Motivo Retenção</b> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
<b>Motivo desligamento</b> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		
<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoelro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
<b>Necessário abertura de protocolo</b> <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Em contato pelo telefone (61) 41411127 as 10:39 mayara informa que Dr Lucas não trabalha mais no local não tem telefone/e-mail não possui novas inclusões, <i>personas profissionais nos convênios aburridos</i>		
<b>Sector responsável</b> <input checked="" type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Assinado por: <i>Agata B. de Aguiar</i> Agata B. Gomes 18/01/2023		