

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		Data	
NAYRA MARQUIM		29/01/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	5656	RN	NATALIA TEIXEIRA DA SILVA CRUZ	
CNPJ	CPF			
-	08210868470			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/02/2022	F	Operadora	SAD171093350812	20/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RN	NATAL	986	119	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
-	-	--		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
20/03/2024	29/01/2025	315 dia(s)		
1º contato	Data	29/01/2025		
Obs.:	<p>Dra. tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de 2024 foi feita a solicitação e mandado para a aprovação. Em contato com o(a) doutor(a) informa que não deseja o reajuste aprovado. Foi informado a moeda base conforme o ipcá e doutora rejeitou e solicitou o cancelamento.</p>			
2º contato	Data	27/01/2025		
Obs.:	<p>Aguardamos ansiosos um retorno para a aplicação na moeda base do(a) senhor(a). [(13:46, 28/01/2025) +55 84 9861-1149: Dra Natália Teixeira agradece seu contato. Como podemos ajudar? [(13:47, 28/01/2025) +55 84 9861-1149:Olá, boa tarde Não estou mais atendendo dental Uni [(13:47, 28/01/2025] +55 84 9861-1149: Já tem uns 2 anos</p>			
3º contato	Data			
Obs.:				
4º contato	Data			
Obs.:				

Áreas Divulgadas		
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia	
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria	
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral	
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia	
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria	



Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	21	Periodontia
35	Dentística		Protese Dentaria
21	Endodontia	60	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input checked="" type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Foi informado a moeda base conforme o ipcá e doutora rejeitou e solicitou o cancelamento.

Motivo desligamento

- | | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régulas Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Foi informado a moeda base conforme o ipcá e doutora rejeitou e solicitou o cancelamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro