



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

NAYRA MARQUIM29/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5656

RN

NATALIA TEIXEIRA DA SILVA CRUZ

CNPJ

CPF

-

08210868470

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/02/2022

F

Operadora

SAD171093350812

20/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

986

119

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

20/03/2024

29/01/2025

315 dia(s)

1º contato

Data

29/01/2025

Obs.:

Dra.tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de 2024 foi feita a solicitação e mandado para a aprovação.
Em cotato com o(a) doutorª informa que não deseja o reajuste aprovado. Foi informado a moeda base conforme o ipca e doutora rejeitou e solicitou o cancelamento.

2º contato

Data

27/01/2025

Obs.:

Aguardamos ansiosos um retorno para a aplicação na moeda base do(a) senhor(a).
[13:46, 28/01/2025] +55 84 9861-1149: Dra Natália Teixeira agradece seu contato. Como podemos ajudar?
[13:47, 28/01/2025] +55 84 9861-1149:Olá, boa tarde Não estou mais atendendo dental Uni
[13:47, 28/01/2025] +55 84 9861-1149: Já tem uns 2 anos

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

	Cirurgia	21	Periodontia
35	Dentística		Prótese Dentária
21	Endodontia	60	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Foi informado a moeda base conforme o ipca e doutora rejeitou e solicitou o cancelamento.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Foi informado a moeda base conforme o ipca e doutora rejeitou e solicitou o cancelamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro