

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamilla de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	05/09/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odonolife	52255	MG	JESSICA QUINTAO ALVES LAGE				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
31/05/2022	PI	Dentista	SAD166065438576	16/08/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
IBIRITE	MG	381	8				
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
☐ Sim		☒ Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	SEM GUIAS	R\$ 0,00					
Data início	Data final	Tempo finalização					
16/08/2022	05/09/2022	20 dia(s)					
1º contato	Data						
Obs.:							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data																																						
Obs.:																																							
<table border="1"> <tr> <td>Motivo Retenção</td> <td>☐ Ofertado novos valores</td> <td>☐ Ofertado suporte</td> <td>☐ Ofertado Divulgação</td> </tr> <tr> <td></td> <td>☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem</td> <td>☐ Outros</td> <td></td> </tr> </table>				Motivo Retenção	☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação		☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros																													
Motivo Retenção	☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação																																				
	☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros																																					
Obs.:																																							
<table border="1"> <tr> <td>Motivo desligamento</td> <td>☐ Perda de de Contato</td> <td>☐ Problemas de Saúde</td> <td>☐ Beneficiário Grossoeiro</td> </tr> <tr> <td></td> <td>☐ Valores</td> <td>☐ Franquia</td> <td>☐ Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td></td> <td>☒ Removido prestador</td> <td>☐ Burocracia</td> <td>☐ Glórias</td> </tr> <tr> <td></td> <td>☐ Dificuldade Sistema</td> <td>☐ Sem local de Atendimento</td> <td>☐ Outros</td> </tr> <tr> <td></td> <td>☐ Regras Técnicas</td> <td>☐ Migração</td> <td>☐ Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td></td> <td>☐ Baixa procura</td> <td>☐ Dificuldade de contato com a Central</td> <td>☐ Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td></td> <td>☐ Ameaça judicialização</td> <td>☐ Apenas procedimentos estético</td> <td>☐ Aposentou</td> </tr> <tr> <td></td> <td>☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td>☐ Óbito</td> <td>☐ Mudou de área</td> </tr> <tr> <td></td> <td>☐ Atendendo apenas SUS</td> <td></td> <td>☐ Mais tempo com os filhos</td> </tr> </table>				Motivo desligamento	☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro		☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico		☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glórias		☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros		☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida		☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta		☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou		☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mudou de área		☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos
Motivo desligamento	☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro																																				
	☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico																																				
	☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glórias																																				
	☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros																																				
	☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida																																				
	☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta																																				
	☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou																																				
	☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mudou de área																																				
	☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos																																				
Obs. Geral																																							
Dentista foi desligada da empresa informa telefone (31)97111 2523 , sera realizada 3 novas inclusões.																																							
<table border="1"> <tr> <td>Sector responsável</td> <td>☐ T.I</td> <td>☐ Análise técnica</td> <td>☐ Comercial</td> </tr> <tr> <td></td> <td>☐ Central de atendimento</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				Sector responsável	☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial		☐ Central de atendimento																														
Sector responsável	☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial																																				
	☐ Central de atendimento																																						
<table border="1"> <tr> <td>Kellia Castro Caldas</td> <td>Dra. Annabella Borgonhoni</td> <td>Agata B. Gomes</td> <td>Ivan Vaghini</td> </tr> <tr> <td>Coordenação</td> <td>Análise Técnica</td> <td>Supervisão Gestão de Rede</td> <td>Administrativo</td> </tr> <tr> <td colspan="4">05/09/22</td> </tr> </table>				Kellia Castro Caldas	Dra. Annabella Borgonhoni	Agata B. Gomes	Ivan Vaghini	Coordenação	Análise Técnica	Supervisão Gestão de Rede	Administrativo	05/09/22																											
Kellia Castro Caldas	Dra. Annabella Borgonhoni	Agata B. Gomes	Ivan Vaghini																																				
Coordenação	Análise Técnica	Supervisão Gestão de Rede	Administrativo																																				
05/09/22																																							