

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
 Enviado mensagem para (31) 994360299 para verificar saída dos prestadores

2º contato Data

Obs.:
 Enviado mensagem para (31) 994360299 para verificar saída dos prestadores em tratativa do protocolo 40641420230602000174 informa que prestadores ISABELA LORENA FARIA CRO 50750 e THIAGO CALDEIRA DINIZ CRO 53279 saíram da clinica e não possui novas inclusões nem é autorizada a passar contatos dos prestadores.

3º contato Data

Obs.:
 Em contato para validação, foi informado que os profissionais ISABELA LORENA FARIA CRO 50750 e THIAGO CALDEIRA DINIZ CRO 53279 não atendem mais na clínica, questionada o motivo a mesma informou que ``A Dra Isabela saiu da clínica motivo de saúde. O Dr Thiago deixou de atender por planos odontológico.``

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento
 Carteira de Clientes Particular Estudos
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
 SAÍDA DO PRESTADOR : ISABELA LORENA FARIA

Setor responsável
 T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes