



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

10/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

120583

SP

ANNE KAROLINE NERI LEITE

CNPJ

CPF

49407132000121

41854630814

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/10/2023

J

Dentista

SAD171569662166

14/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

GUARATINGUETA

314

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/06/2024

10/07/2024

14 dia(s)

1º contato

Data

26/06/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). MARIA DA GUIA FIRMINO DE LIMA, tudo bem?  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

26/06/2024

Obs.:

Em contato via ligação no número (12) 996471245 , Doutora Maria mesmo quem atendeu, e informou que o protocolo foi aberto erroneamente, que quem não atende mais pelo plano é a Dra. ANNE , ela continuará atendendo normalmente. Ao questionar sobre a prestadora, se não atende mais pelo plano ou não trabalha mais na clínica, a mesma informou que ela mudou de cidade, não tem o contato dela. Com relação ao corpo clínico, não há outro profissional para realizar a inclusão, pois ela trabalha sozinha.

3º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

SOLICITADO SUSPENSÃO DA PRESTADORA - Visto que ja confirmei com a doutora via ligação a saída da prestadora por mudança de cidade.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro