



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

22/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

116481

SP

JULLIANA KAREN ANDRADE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

-

34772097880

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/08/2023

F

Dentista

SAD17210567511

15/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ATIBAIA

344

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/07/2024

22/07/2024

5 dia(s)

1º contato

Data

17/07/2024

Obs.:

Olá Dr(a). JULLIANA KAREN ANDRADE OLIVEIRA, tudo bem?

Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

Boa tarde,

Encaminhado mensagem no número (19) 987415638 para verificar solicitação.

3º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

[17:27, 18/07/2024] 🗨️: Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni.

Motivo do contato é referente ao protocolo de desligamento que Dra. JULLIANA KAREN ANDRADE OLIVEIRA abriu em nosso site. Antes de dar andamento na solicitação, gostaria de verificar qual o motivo da decisão de desligar-se da operadora. Qual seria sua insatisfação conosco? Há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para manter a parceria?

4º contato

Data

22/07/2024

Obs.:

[09:46, 22/07/2024] +55 19 98741-5638: Bom dia, por opção pessoal, não atendo mais por convenio, apenas particular

[09:47, 22/07/2024] 🗨️: Bom dia doutora. entendi, neste caso irei seguir com seu desligamento justificando seu atendimento apenas para clientes particulares. De qualquer forma, agradeço o tempo em que esteve conosco.

[09:48, 22/07/2024] +55 19 98741-5638: Obrigada.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Servidor Publico☐ Falta de Reajuste☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro