

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				22/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	116481	SP	JULLIANA KAREN ANDRADE OLIVEIRA	
CNPJ	CPF			
-		34772097880		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
10/08/2023	F	Dentista	SAD17210567511	15/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	ATIBAIA	344	3	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/07/2024	22/07/2024	5 dia(s)		

1º contato Data 17/07/2024

Obs.:

Olá Dr(a). JULLIANA KAREN ANDRADE OLIVEIRA, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 18/07/2024

Obs.:

Baixa tarde,

Encaminhado mensagem no número (19) 987415638 para verificar solicitação.

3º contato Data 18/07/2024

Obs.:

[17:27, 18/07/2024] ☺: Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni.
Motivo do contato é referente ao protocolo de desligamento que Dra. JULLIANA KAREN ANDRADE OLIVEIRA abriu em nosso site. Antes de dar andamento na solicitação, gostaria de verificar qual o motivo da decisão de desligar-se da operadora. Qual seria sua insatisfação conosco? Há algo que possamos lhe oferecer ou melhorar para manter a parceria?

4º contato Data 22/07/2024

Obs.:

[09:46, 22/07/2024] +55 19 98741-5638: Bom dia, por opção pessoal, não atendo mais por convenio, apenas particular
[09:47, 22/07/2024] ☺: Bom dia doutora, entendi, neste caso irei seguir com seu desligamento justificando seu atendimento apenas para clientes particulares. De qualquer forma, agradeço o tempo em que esteve conosco.
[09:48, 22/07/2024] +55 19 98741-5638: Obrigada.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro