

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data			12/06/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	6189	MA	JESSICA MENDES OLIVEIRA	
CNPJ	CPF			
36331345000175		04486810309		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/09/2024	J	Operadora	SAD174913052289	05/06/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MA	SAO LUIS	641	53	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/06/2025	12/06/2025	7 dia(s)		

1º contato Data 05/06/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Para evitar negativas por gentileza suspender divulgação;

**Status retenção**

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 06/06/2025

**Obs.:**

[16:18, 06/06/2025] +55 98 9251-2974: Poucos pacientes, desde que cadastrei somente 4 pacientes vieram  
 [16:19, 06/06/2025] +55 98 9251-2974: Dificuldade nos processos para recebimento  
 [16:20, 06/06/2025] +55 98 9251-2974: Atendi de graça os 4 pq não fica bem claro onde anexar, o que anexar, prazos  
 [16:20, 06/06/2025] +55 98 9251-2974: Pergunto as coisas e é difícil a comunicação muito

3º contato Data 06/06/2025

**Obs.:**

[16:41, 06/06/2025] ☺: Eu entendo que há dificuldades no processo do sistema, e dificuldade também na comunicação doutora e lamento que isso tenha levado a pedir o desligamento. Contudo, sua cidade é uma área que temos pouco dentista, e cada profissional da rede é importante pra nós. Eu posso mandar um treinamento gravado para que doutora assista e tenha um melhor entendimento sobre os processos. Com relação a dúvidas sobre o que anexar e aonde, podemos fazer juntas sempre que a doutora for lançar, pelo menos nesse primeiro momento até pegar bem o processo a baixa procura, eu posso realizar indicações a pacientes. Entraram pacientes novos no plano e podemos direcioná-los para sua clínica, pois como não possuem inicio de tratamento com nenhum dentista, já gera uma demanda fixa para continuidade de tratamentos

4º contato Data 06/06/2025

**Obs.:**

[17:21, 06/06/2025] +55 98 9251-2974: Seria bom  
 [17:22, 06/06/2025] ☺: Com certeza doutora. Salva meu contato como principal do plano, sempre que precisar verificar algo, não hesite em me procurar antes de procurar qualquer outro meio de comunicação.  
 [17:22, 06/06/2025] ☺: Podemos mante-la credenciada então? vou abrir a solicitação para prospecção de novos beneficiários  
 [17:23, 06/06/2025] +55 98 9251-2974: Os que eu atendi, atendi de graça pq não consegui anexar nada, nem tirar nota fiscal

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		
Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra estaria insatisfeita pois realizou atendimentos e não recebeu. Entretanto, em análise eu verifiquei que todas as guias dela foram canceladas por ter expirado o prazo de validade.		
Orientei a mesma a lançar novamente, para que possa receber os procedimentos que informou ter sido realizado.		
Ofertei meu suporte para ajudá-la com a utilização do site, e a mesma aceitou permanecer.		

<b>Motivo desligamento</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Perda de Contato</li> <li><input type="checkbox"/> Valores</li> <li><input type="checkbox"/> Removido Prestador</li> <li><input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema</li> <li><input type="checkbox"/> Régras Técnicas</li> <li><input type="checkbox"/> Baixa Procura</li> <li><input type="checkbox"/> Cobrança indevida</li> <li><input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização</li> <li><input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular</li> <li><input type="checkbox"/> Servidor Público</li> <li><input type="checkbox"/> Óbito</li> <li><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde</li> <li><input type="checkbox"/> Franquia</li> <li><input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento</li> <li><input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias</li> <li><input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos</li> <li><input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central</li> <li><input type="checkbox"/> Burocracia Operadora</li> <li><input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento</li> <li><input type="checkbox"/> Estudos</li> <li><input type="checkbox"/> Mudou de Área</li> <li><input type="checkbox"/> Falta de Reajuste</li> <li><input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro</li> <li><input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico</li> <li><input type="checkbox"/> Glosas</li> <li><input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades</li> <li><input type="checkbox"/> Aposentou</li> <li><input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora</li> <li><input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento</li> <li><input type="checkbox"/> Migração</li> <li><input type="checkbox"/> Outros</li> </ul>

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

<b>Obs. Desligamento</b>	

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------

