

Formulário - Processo de Retenção



Bem-Vindo Odontofe

Qtd CRO(s)

1

5º contato

Data

10/10/2022

Colaborador

| | |
|------------------------------|---------------|
| KAMILA DE CARVALHO | Nome dentista |
| LUCIANE HENRIQUES DOS SANTOS | |

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Luciane Henriques dos Santos

Data

25/10/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (21) 22323489 as 11:23 sem sucesso/7/10/2022 tentativa e contato pelo telefone (21) 22323489 as 09:45 sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail.25/10/2022 Tentativa de contato as 10:21 pelo telefone (21) 22333489 sem sucesso, sem retorno pelo whats ou e-mail.

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

Não informado

Valor última prod.

R\$

-

Última produt.

09/04/2021

R\$

-

Data final

25/10/2022

57 dia(s)

Tempo finalização

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Oferiado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Obs.:

Motivo desligamento

Péda de de Contato

Problemas de Saúde

Beneficiário Grossista

Valores

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Realizado 7 tentativas de contato sem retorno pelo whats ou e-mail.

Agata B. Gomes

28/10/2022

3º contato

Data

23/09/2022

Obs.:

Tentativa de contato as 12:31 pelo telefone (21) 22323489 não completa chamada, encaminhado e-mail sem whats de contato.

4º contato

Data

03/10/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (21) 22323489 as 09:21 sem sucesso, sem retorno de whats ou e-mail.

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

Não informado

Valor última prod.

09/04/2021

R\$

-

Data final

25/10/2022

57 dia(s)

Tempo finalização

09/04/2021

R\$

-

Data

06/09/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem questionando os atendimentos aguardando retorno

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

Não informado

Valor última prod.

09/04/2021

R\$

-

Data final

25/10/2022

57 dia(s)

Tempo finalização

09/04/2021

R\$

-

Data

14/09/2022

Obs.:

Sem retorno por e-mail, encaminhado mensagem pelo whats 21964681580 ,questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

Não informado

Valor última prod.

09/04/2021

R\$

-

Data final

25/10/2022

57 dia(s)

Tempo finalização

09/04/2021

R\$

-

Data

14/09/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (21) 22323489 as 09:21 sem sucesso, sem retorno de whats ou e-mail.