

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Andrey Vidal Siqueira				01/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	58071	SP	ERIKA CRISTINA MARTINS PENIDA MARINS	
CNPJ	CPF			
	17469421858			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/05/2019	F	Operadora	SAD171596898511	17/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	MOGI DAS CRUZES	981	88	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/05/2024	01/06/2024	15 dia(s)		

1º contato Data 01/07/2024

Obs.:

[14:06, 01/07/2024] Retenção Odontolife: oa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:06, 01/07/2024] +55 11 99208-5533: Boa tarde[14:06, 01/07/2024] +55 11 99208-5533: Tudo bem
 [14:06, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ERIKA CRISTINA MARTINS PENIDA MARINS CRO: SP - 58071, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento, procede essa informação?[14:06, 01/07/2024] +55 11 99208-5533: Sim

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 01/07/2024

Obs.:

[14:07, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de saber os motivos que levaram ao desligamento, teve alguma insatisfação com o plano?
 [14:07, 01/07/2024] +55 11 99208-5533: Estou ficando pouco no consultório,

3º contato Data 01/07/2024

Obs.:

[14:08, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Entendo, ali consta que a Drª informou que é devido aos cliente particulares também, correto?[14:09, 01/07/2024] +55 11 99208-5533: Sim, como fico pouco no consultório, vou atender somente os particulares

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com Drª, ela informa que fica pouco no consultório. Devido a isso diz que ficará somente com os atendimentos aos clientes particulares.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro