



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

01/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

58071

SP

ERIKA CRISTINA MARTINS PENIDA MARINS

CNPJ

CPF

-

17469421858

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/05/2019

F

Operadora

SAD171596898511

17/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

MOGI DAS CRUZES

981

88

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/05/2024

01/06/2024

15 dia(s)

1º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

[14:06, 01/07/2024] Retenção Odontolife: oa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:06, 01/07/2024] +55 11 99208-5533: Boa tarde[14:06, 01/07/2024] +55 11 99208-5533: Tudo bem [14:06, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ERIKA CRISTINA MARTINS PENIDA MARINS CRO: SP - 58071, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento, procede essa informação?[14:06, 01/07/2024] +55 11 99208-5533: Sim

2º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

[14:07, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de saber os motivos que levaram ao desligamento, teve alguma insatisfação com o plano? [14:07, 01/07/2024] +55 11 99208-5533: Estou ficando pouco no consultório,

3º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

[14:08, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Entendo, ali consta que a Drª informou que é devido aos cliente particulares também, correto?[14:09, 01/07/2024] +55 11 99208-5533: Sim, como fico pouco no consultório, vou atender somente os particulares

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com Drª, ela informa que fica pouco no consultório. Devido a isso diz que ficará somente com os atendimentos aos clientes particulares.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro