



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista  
ODONTOLIFE 30569 PR STEFANY GRILO LAVRATE

CNPJ CPF  
35711226000185 10616601921

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
21/12/2020 J Operadora SAD168856872755 05/07/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
PR GUAIRACA 15 1

Atende outros convênios Quais?  
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.  
0,53 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização  
05/07/2023 21/08/2023 47 dia(s)

1º contato Data

Obs.:  
Visto que houve retorno no protocolo SAD168029722243 referente a TABELA/USO, no qual. foi Negado a aplicação do Reajuste por não atender a RN 512, Parágrafos 1º e 2º do Art. Não se passaram 12 Meses desde o Credenciamento/Último reajuste.

2º contato Data

Obs.:  
TRATATIVA DO PROTOCOLO 40641420220923000165

3º contato Data

Obs.:  
Enviado whatsapp (44) 991737957 15/08 às 14h57, para verificar se aceita o reajuste de tabela, visto que possui 15 beneficiários na cidade e a Drª é a única, não possui outros profissionais na cidade. Último reajuste 30/09/2022.

4º contato Data

Obs.:  
Foi informado que: A Dra não faz mais parte do plano tá e ela não tem intenção de voltar , muito obrigada por enquanto

5º contato Data

Obs.:  
Foi oferecido suporte e reajuste de tabela, informei que era para nos enviar uma proposta dos valores em que gostaria de receber, mas a mesma informou que: Eu conversei com a Dra e ela disse que por enquanto não tem interesse de atender novamente o plano , muito obrigada por enquanto

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo  
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Mesmo ofertando suporte e reajuste a mesma insiste em realizar o desligamento do plano, foi informado que a mesma era a única Drª quem atendia na cidade pelo plano, mas mesmo assim solicitou o desligamento. Aberto protocolo de credenciamento. SAE169270244736

Setor responsável  
☒ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes