

Formulário - Processo de Retenção

qui cro(s)

1

Colaborador

Kauane Nogueira

Data

03/05/2023

Operadora

CRO

UF

GO

Nome dentista

ELIONAI SANTANA RODRIGUES DOS PASSOS OLIVEIRA

ODONTOLIFE

16264

GO

GO

CNPJ

01925841111

Data inclusão

07/10/2021

PF

Operadora

SAD16432885756

Nº do protocolo

27/01/2022

Cidade

GO

UF

GO

nº de vidas

19.211

nº CRO(s) únicos divulgados

70

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

não informado

Moeda

0,4

Última produç.

18/05/2022

Valor última prod.

R\$ 313,20

Data início

27/01/2022

Data final

03/05/2023

Tempo finalização

461 dia(s)

1º contato

Data

26/02/2023

Obs.:

Em contato (62) 39960508 as 11:15, informam que o nº para conversar com a doutora (62) 985901119// Tentativa de contato (62) 985901119 sem sucesso

Encaminhado whats, questionando o motivo de não estar atendendo pelo plano, aguardo retorno

2º contato

Data

02/02/2023

Obs.:

Em retorno por whats (62)984752537, doutora informa que não está atendendo por motivos de saúde, questiono se tem alguma previsão de retorno,

Aguardo retorno

3º contato

Data

27/02/2023

Obs.:

Encaminho whats, questionando se possui data de retorno e oferta suporte,

Aguardo retorno para dar continuidade com a tratativa

4º contato

Data

09/03/2023

Obs.:

Encaminho whats (62)984752537 questionando se tem data de retorno

5º contato

Data

06/04/2023

Obs.:

Já que não possui data de retorno, informo que seguiremos com o desligamento, agradecemos pelo tempo de parceria, desejo melhoras e nos colocamos a disposição caso decida retornar futuramente



Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Remoção prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burxocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Sem interesse em convênio

☐ Terceirização de atendimento

☐ Vendeu a Clínica

☐ Beneficiário Grossoiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de atividades

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Período liberação de guias

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Clinica informa que a Dra não tem previsão de retorno desde 17/10/2022. Não é necessario abertura de protocolo

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Assinatura

Agata B. Gomes

04/05/2023