

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			06/03/2025
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	40729	RJ	TAISSA TANNURE SINEIRO	
CNPJ	CPF			
23397415000146	14049426706			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
		Operadora	SAD173757406043	22/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/03/2025	06/03/2025	0 dia(s)		

1º contato Data 06/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). FABRICIO CUNHA CHARLIER, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 06/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme confirmação da clínica, Dra TAISSA não atua mais pelo convênio. Visto que a cidade é RIO DE JANEIRO, e ela atende apenas ORTODONTIA ato não coberto pelo plano, seguirei com a desativação da prestadora.
Atte.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Glosas
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Encerramento de Atividades
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Aposentou
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Falta de Suporte da Operadora
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Negativa de Atendimento
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Migrar
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Público
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Foi evidenciado com prints no protocolo
- Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

