



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
(31) 33225928- Encaminhado whats informam que o maior problema é baixa procura, e o sistema ser complicado, oferto suporte, divulgação, dra aceita e aceita assistir o treinamento, questiono qual é a melhor data, aguardo retorno com a data

2º contato Data

Obs.:
Encaminhado whats (31) 33913334- ofertando suporte e questionando se pode nos dar mais uma chance, aguardo retorno

3º contato Data

Obs.:
Encaminhado whats (31) 33913334 questionando se tem algo que possa ser feito- Aguardo retorno

4º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato (31) 33913334 sem sucesso
Encaminhado whats questionando se possui algo, aguardo retorno

5º contato Data

Obs.:
Em contato 31) 33913334 as 09:40 com Gabriela, ela informa que vai solicitar para o responsável me responder 15/05/2023 Encaminhado wpp questionando se possui algo, oferto a possibilidade de reajuste, sem garantia de aceitação, oferto suporte e divulgação, aguardo retorno 22/05/2023 contato pelo whats no dia 22/05/2023 sem sucesso 26/05/2023 Realizado tentativa de contato no numero (31) 33913334 chama até cair, não recebemos nenhum retorno das mensagens encaminhadas no whatsapp desde o dia 27/02/2023, sendo assim notifiquei a clinica do processo de desligamento.

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro
☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral
Visto a realidade da região, e que aumentamos em 11% a tabela da profissional, não realizaremos um novo reajuste. Informamos para a profissional que podemos trabalhar sua divulgação para que o volume seja maior, sem retorno desde 28/03.

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes