

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		7
Operadora CRO UF Nome dentista			Data
ODONTOLIFE	31773	MG	ESTEFANIA CASTRO E MELLO
CNPJ	CPF		
08881078000174	01355028612		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
15/10/2019	PJ	Operadora	SAD167587769957
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
CONTAGEM	MG	2.896	71
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	
Moeda		Última produç.	Valor última prod.
0,42		NÃO POSSUI	R\$ -
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
08/02/2023	22/03/2023	42 dia(s)	
1º contato	Data	16/03/2023	
Obs.:			
(31) 33225928- Encaminhado whats informam que o maior problema é baixa procura, e o sistema ser complicado, oferto suporte, divulgação, dra aceita e aceita assistir o treinamento, questiono qual é a melhor data, aguardo retorno com a data			
2º contato	Data	28/03/2023	
Obs.:			
Encaminhado whats (31) 33913334- ofertando suporte e questionando se pode nos dar mais uma chance, aguardo retorno			
3º contato	Data	06/04/2023	
Obs.:			
Encaminhado whats (31) 33913334 questionando se tem algo que possa ser feito- Aguardo retorno			
4º contato	Data	20/04/2023	
Obs.:			
Tentativa de contato (31) 33913334 sem sucesso Encaminhado whats questionando se possui algo, aguardo retorno			

5º contato Data 02/05/2023

Obs.:

Em contato 31) 33913334 as 09:40 com Gabriela, ela informa que vai solicitar para o responsável me responder 15/05/2023 Encaminhado wpp questionando se possui algo, oferto a possibilidade de reajuste, sem garantia de aceitação, oferto suporte e divulgação, aguardo retorno 22/05/2023 contato pelo whats no dia 22/05/2023 sem sucesso 26/05/2023 Realizado tentativa de contato no numero (31) 33913334 chama até cair, não recebemos nenhum retorno das mensagens encaminhadas no whatsapp desde o dia 27/02/2023, sendo assim notifiquei a clínica do processo de desligamento.

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocracia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Visto a realidade da região, e que aumentamos em 11% a tabela da profissional, não realizaremos um novo reajuste. Informamos para a profissional que podemos trabalhar sua divulgação para que o volume seja maior, sem retorno desde 28/03.

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes