



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 120859 SP KARINA GESUELE PEREIRA

CNPJ CPF
30383792000191 36266464837

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
12/03/2019 J Operadora SAD168840563777 03/07/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP SAO CAETANO DO SUL 137 20

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,40 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
03/07/2023 06/10/2023 95 dia(s)

1º contato Data

Obs.:
Enviado whatsapp (11) 992941882 11/08 às 17h29, para verificar qual valor acha justo receber.

2º contato Data

Obs.:
Enviado whats app (11 99294-1882 - em 14/08/2023 às 08:25), solicitando que à profissional nos informe valores de atos diferenciados , que julga ser praticável e enviado e-mail (drakarinagesuele@gmail.com , em 14/08/2023 às 08:30) com essa mesma informação.Aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.:
Protocolo principal:40641420320227000021-10/04/2023-Encaminhada mensagem através do WhatsApp e e-mail questionando se a Drª deseja permanecer para agendamento do treinamento;25/04/2023-Tentativa de contato telefônico 15h11 sem sucesso;Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp e e-mail. Aguardando retorno.
09/05/2023-Em retorno do e-mail Dra informa que no momento não tem mais interesse na parceria. Questiono o motivo, aguardando retorno

4º contato Data

Obs.:
18/05/2023 -Em contato tel,Pedro informa que a Dra estava em atendimento e que iria verificar, em retorno informa que a Dra já passou e-mail relatando que não tem interesse, questiono o motivo o mesmo me passa o numero de Whatsapp p/encaminhar msg questionando e em retorno Dra informa que Não trab.com convênios odontológicos e os valores passados foram bem abaixo, questiono se é de interesse em me enviar as áreas de atuação que realiza e os valores que deseja para que possa repassar e solicitar analise da nossa diretoria. Aguardando retorno

5º contato Data

Obs.:
27/06/2023-bom tarde!!!Autorizado aplicar 100% do IPCA na Moeda Base e no Grupo de Atos Prótese.IPCA dos últimos 12 meses: 5,77% (Ref. Jan 2023)ATENÇÃO: O reajuste proposto segue normativas da ANS (RNs 503 e 512) e Contrato firmado com a operadora.Moeda Base De: 0,40 | Para: 0,42-28/06/2023-Interação via protocolo informando o reajuste.-03/07/2023-Em retorno via e-mail Dra informa que os valores ofertados não atende, questiono se é de interesse da Doutora nos enviar os valores desejados para uma possível reanálise.
03/07/2023-Em retorno ao e-mail Dra informa que já havia enviado anteriormente e não modificou em nada.Sendo assim aberto protocolo para desligamento - SAD168840563777

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Em tratativa ao protocolo 40641420320227000021 foi solicitado o reajuste a Doutora porém ela não concorda com o reajuste e deseja seguir com o desligamento.

Sector responsável
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes