



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

9

Data

18/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13852

PE

RAIZA HELENA BARBOSA DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

07371161000130

10235260428

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/12/2020

J

Operadora

SAD16945259624

12/09/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

PAULISTA

268

93

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,41

05/05/2022

R\$ 43,20

Data início

Data final

Tempo finalização

12/09/2023

18/01/2024

128 dia(s)

1º contato

Data

31/10/2023

Obs.:

Liguei no telefone (81) 34331627 31/10 às 11h21, falei com o Silvio, atual responsável da clínica e informou que mais de 1 ano que não recebe do plano, informou sobre a burocracia do plano, liberação das guias, ofertei suporte, treinamento e reajuste de tabela. Irei verificar com o setor responsável sobre não terem recebido ano passado sendo que foi enviado as NOTAS FISCAIS. Passou o telefone da clínica (81) 971085278 para mandar tudo certinho para ele, informou que alterou o quadro de prestadores e a razão social da clínica, verificando se o CNPJ alterou também.

2º contato

Data

31/10/2023

Obs.:

Segue protocolos informando sobre o aviso de crédito e as NFS enviada pelo responsável! Poderiam me enviar os comprovantes referente as Notas Fiscais enviadas da nota anterior, por gentileza, desde o credenciamento da clínica? Irei deixar em anexo as NF que foi enviada de todos os meses. -- Ultimo pagamento foi feito em 29/04/2022, os pagamentos são muito antigos e não está mais disponível os comprovantes.

3º contato

Data

06/12/2023

Obs.:

Em conversa com o Dr Silvio no telefone (81) 34331627 06/12 às 12h00, pedi ao mesmo que se pudesse verificar com o gerente do banco o comprovante desse último pagamento, pois até então foi informado que tinha sido pago. Informou que a Conta é 0523135 e a Agência é 160. Informei que podemos estar realizando o reajuste de tabela, conforme calcula IPCA, e concordou. Assim que tiver um retorno entrarei em contato. Pedi a alteração do E-mail para: CEMOLASAUDE@GMAIL.COM --- Drª tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Setembro de 2022 a Outubro de 2023, de 0,30 para 0,31 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,7357% sem reajuste desde 01/08/2017. -- 12/01

4º contato

Data

12/01/2024

Obs.:

Enviado e-mail CEMOLASAUDE@GMAIL.COM e liguei no telefone (81) 34331627 12/01 às 11h46, informei ao mesmo que conseguimos realizar o reajuste desde o credenciamento, pedi ao mesmo para analisar os valores e me informar se está de acordo ou não, o mesmo pediu para eu retornar às 16h00.

5º contato Data 18/01/2024

Obs.:

Enviado e-mail CEMOLASAUDE@GMAIL.COM questionando se consegue me enviar as confirmações ainda hoje. 18/01.
Dr enviou contrato social o CNPJ tudo, mas foi alterado o CNPJ e Razão social. Marcos o consultor da cidade dará continuidade no credenciamento e irei realizar o desligamento da clínica.

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Ofertado suporte e reajuste de tabela e a mesma concordou com os valores reajustados, onde irão continuar atendendo pelo plano. Confirmaram telefone, endereço e áreas de atuação. Alguns prestadores será realizado o desligamento, visto que não atendem mais na clínica.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro