

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILIA FILLA		Qtd CRO(s)	1	Data	17/04/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	148093	SP	MATHEUS SHOYTI ARAUJO ADACHI				
CNPJ	42193517000194		CNP	43985292841			
Data Inclusão	10/08/2022	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Dentista	SAD168124394874	11/04/2023		
Cidade	ITAPETININGA	SP	nº de vidas	984	nº CRO(s) únicos divulgados		
				11			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		não informado					
Moeda	R\$ 0,35	Última produç.	abr/23	Valor última prod.	R\$ 364,00		
Data início	11/04/2023	Data final	17/04/2023	Tempo finalização	6 dia(s)		
1º contato	Data	13/04/2023		Status retenção			
Obs.:				☐ Retenção efetiva			
				☒ Desligamento			
				☐ Não trata-se de retenção			
Conforme alinhamento, por gentileza, retirar de divulgação e prosseguir para Retenção seguir com tratativa.							
Att Maria Luiza							
2º contato	Data	17/04/2023		Obs.:			
Em contato telefônico secretária confirma a saída do prestador 148093 - SP MATHEUS SHOYTI ARAUJO ADACHI e ao confirmar o quadro clínico, informa também que o prestador 138990 - SP COSME ALFIFE GUERRA GOUVEIA também não faz mais parte. Me informa o telefone dos prestadores: (15) 99796-9042 - Cosme (15) 99840-1437 - Matheus Aberto SAE168175508441 para tentativa de novo credenciamento.							
3º contato	Data			Obs.:			
4º contato	Data			Obs.:			

5º contato	Data			Obs.:	
Motivo Retenção					
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação			
☐ Ofertado treinamento/ ou recdagem	☐ Outros				
Obs.:					
Motivo desligamento					
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoiro			
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico			
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas			
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades			
☐ Regras Técnicas	☐ Prazo de Liberação de Guia	☐ Divulgação indevida			
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta			
☐ Cobrança indevida	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou			
☐ Ameaça judicialização	☐ Sem interesse em convênio	☐ Mudou de área			
☐ Carteira de clientes particular	☐ Troca de atendimento	☐ Período liberação de guias			
☐ Servidor Público	☐ Vendeu a Clínica	☐ Motivos particulares			
☐ Óbito					
Necessário abertura de protocolo					
☐ Sim	☒ Não				
Obs. Geral					
Aberto SAE168175508441 para tentativa de novo credenciamento.					
Setor responsável					
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial			
☐ Central de atendimento					
Assinado B. de J. Gomes Alvaro B. Gomes 18/04/2023					