

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Maria Luiza		Qtd CRO(s)	2
Data		09/05/2023			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	7533	DF	DANIELLA CRISTINA NOBREGA GOMES		
CNPJ	08263781000119		CPF	70076693104	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
02/12/2014	PJ	Operadora	SAD168147626691	14/04/2023	
Cidade	BRASILIA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
	DF		2.771	250	
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não					
Quais?					
Moeda					
☐ Sim ☒ Não					
Última produg. Valor última prod.					
0,38 SEM GUIAS R\$ -					
Data início	Data final	Tempo finalização			
08/05/2023	09/05/2023	1 dia(s)			
1º contato					
Data	08/05 - MARIA				
Obs.:					
Tentativa de contato nos telefones +55 61 8175-5992 e +55 61 3351-2055 sem sucesso 08/05 as 11:05					
2º contato					
Data	09/05 - MARIA				
Obs.:					
Em contato com Laine no telefone (61) 33512055 a mesma informa que dra. nao faz mais atendimentos odontológicos pois mudou-se para Portugal.					
Por esse motivo prosseguo com formulário de desligamento.					
3º contato					
Data					
Obs.:					
4º contato					
Data					
Obs.:					

5º contato		Data	
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação			
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro			
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico			
☐ Renovoio prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas			
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Encerramento de atividades			
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida			
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta			
☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou			
☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular ☐ Mudou de área			
☐ Servidor Público ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias			
☐ Óbito ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares			
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim ☐ Não			
Obs. Geral			
Setor responsável			
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial			
☐ Central de atendimento			
Agata B. B. A. Gomes 18/05/2023			