

# Formulário - Processo de Retenção



Qual CRO(s)

1

Data

04/05/2023

5º contato

Data

Obs.:



Colaborador

Julia Carvalho

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

JULIO CESAR CRESPI TORIBIO

ODONTOLIFE

103028

SP

CPF

39974361850

Data inclusão

PF

Demandado por?

Operadora

Nº do protocolo

SAD168323180310

Dt. abertura protocolo

01/02/2023

Cidade

MARILIA

UF

nº de vidas

0

nº CRO(s) únicos divulgados

0

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

NÃO INFORMADO

Moeda

R\$ 0,35

última produç.

Não possui

Valor última prod.

Não possui

Data início

27/02/2023

Data final

04/05/2023

Tempo finalização

66 dia(s)

Status retenção

☒ Retenção efetiva

☐ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

27/02/2023

Obs.:

Consultora Bruna: Boa tarde!  
Qual o motivo da solicitação?  
R: Dentista pede seu desligamento pois está com muita dificuldades de concluir guias pelo app, e o dentista informa não quer mais atender pelo plano

2º contato

Data

12/04/2023

Obs.:

Em contato com o Dr. através do telefone (14) 34132002 o mesmo me informou que não está conseguindo fazer a postagem das guias pelo app que só fica aparecendo a mensagem "Código de barras da guia inválido", solicitei que o Dr me informe através do Whatsapp o numero da guia para que possamos verificar o que houve.

3º contato

Data

19/04/2023

Obs.:

Em contato com o Dr. através do telefone o mesmo informou que ainda não conseguiu localizar as guias mas que acredita que por se tratar de guias antigas (mais de 3 meses) não há muito o que se fazer, informei que estava a sua disposição para prestar apoio com relação a guias futuras, encaminhei o manual do credenciado e um treinamento gravado, solicitei confirmação das áreas de atuação e dos dados cadastrais.

4º contato

Data

27/04/2023

Obs.:

Em contato com o Dr no Whatsapp o mesmo solicitou que seja retirado a área de CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, foi encaminhado para o cadastro e realizado a atualização.

Motivo Retenção

☒ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou redigação

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Em contato com o Dr o mesmo informou que solicitou o descredenciamento pois não estava conseguindo fazer a postagem das guias pelo app pois estava com erro, solicitei o numero das guias mas o mesmo disse que eram meio antigas e não tinha localizado mais, informei que estavam a disposição para auxiliá-lo caso voltasse a ocorrer e solicitei um voto de confiança para que o mesmo permanecesse com os atendimentos no plano, o mesmo irá seguir com os atendimentos, foi orientado em caso de dúvidas entrar em contato confirmado os dados cadastrais.

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Benefício Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glossos
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Agendas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Secretaria informou que o Dr. está atendendo normalmente

PELO PLANO (Beneficiário ocorreu)

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B de P. Gomes

05/05/2023