

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qtd cro(s)	1
Data		08/11/2022			
Operadora	CRO	334	UF	AP	Nome dentista
Odontolife					HELBA DOS SANTOS FARIAS
Data inclusão	Tipo	16/11/2016	Demandado por?	PF	Nº do protocolo
					SAD166152172811
					Dt. abertura protocolo
					26/08/2022
Cidade	MACAPA	UF	AP	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
				2.088	38
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado			
Moeda	0,40	Última produç.	15/10/2022	Valor última prod.	R\$ 132,80
Data início	26/08/2022	Data final	08/11/2022	Tempo finalização	74 dia(s)
1º contato		Data	13/10/2022	Status retenção	
Obs.:		<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Encaminhado mensagem questionando o numero das guias, aguardando retorno.					
2º contato		Data	21/10/2022		
Obs.:					
Em retorno informa que vai separar as guias para envio					
3º contato		Data	31/10/2022		
Obs.:					
encaminhado motivo das glosas , aguardando retorno.					
4º contato		Data	08/11/2022		
Obs.:					
Em contato pelo whats questiono que foi verificado recentemente o lançamento de guias pelo plano se vai continuar os atendimentos ou se vai seguir com desligamento					

5º contato	Data	
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Em contato pelo whats questiono que foi verificado recentemente o lançamento de guias pelo plano se vai continuar os atendimentos ou se vai seguir com desligamento , retorna informando que vai continuar atendendo.		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input checked="" type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	
Obs. Geral		
Em contato pelo whats questiono que foi verificado recentemente o lançamento de guias pelo plano se vai continuar os atendimentos ou se vai seguir com desligamento , retorna informando que vai continuar atendendo.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Agata B. dos Santos Agata B. Gomes 16/11/22		
Ivan Vaghini		