

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	14405	PE	LUIS FELIPE NOGUEIRA BARRETO

CNPJ	CPF
49911881000191	11282676407

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/07/2023	J	Operadora	SAD170178210817	05/12/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PE	RECIFE	2.043	186

Atende outros convênios SIM NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início	Data final	Tempo finalização
05/12/2023	23/01/2024	49 dia(s)

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.: Bom dia, em contato com a clínica (81) 996612322 12:18 para verificar se o prestador LUIS FELIPE NOGUEIRA BARRETO CRO 14405 não faz parte do corpo clínico.

2º contato Data

Obs.: Boa tarde, em contato com a clínica, foi confirmada a saída do prestador LUIS FELIPE NOGUEIRA BARRETO CRO 14405, pois o mesmo mudou de estado. Iniciando buscas no google para encontrar o contato do prestador.

3º contato Data

Obs.: Boa tarde, Realizamos buscas no google para encontrar o contato do prestador LUIS FELIPE NOGUEIRA BARRETO CRO 14405, encontramos o seu WhatsApp (81) 9990-4118. Já encaminhamos para o setor responsável sugerir um futuro credenciamento.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral
Em contato com a clínica foi confirmada a saída do prestador LUIS FELIPE NOGUEIRA BARRETO CRO 14405, realizamos pesquisas no google para encontrar o contato do prestar e encontramos seu WhatsApp, encaminhamos para o setor responsável sugerir um futuro credenciamento.

Setor responsável
 T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro