



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

3

Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

Data

23/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14405

PE

LUIS FELIPE NOGUEIRA BARRETO

CNPJ

CPF

49911881000191

11282676407

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/07/2023

J

Operadora

SAD170178210817

05/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

RECIFE

2.043

186

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/12/2023

23/01/2024

49 dia(s)

1º contato

Data

29/12/2023

Obs.:

Bom dia, em contato com a clínica (81) 996612322 12:18 para verificar se o prestador LUIS FELIPE NOGUEIRA BARRETO CRO 14405 não faz parte do corpo clínico.

2º contato

Data

16/01/2024

Obs.:

Boa tarde,
Em contato com a clínica, foi confirmada a saída do prestador LUIS FELIPE NOGUEIRA BARRETO CRO 14405, pois o mesmo mudou de estado. Iniciando buscas no google para encontrar o contato do prestador.

3º contato

Data

23/01/2024

Obs.:

Boa tarde,
Realizamos buscas no google para encontrar o contato do prestador LUIS FELIPE NOGUEIRA BARRETO CRO 14405, encontramos o seu WhatsApp (81) 9990-4118. Já encaminhamos para o setor responsável sugerir um futuro credenciamento.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clinica foi confirmada a saída do prestador LUIS FELIPE NOGUEIRA BARRETO CRO 14405, realizamos pesquisas no google para encontrar o contato do prestar e encontramos seu WhatsApp, encaminhamos para o setor responsável sugerir um futuro credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro