

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Cecco		Qtd CRO(s)	1	Data	06/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	6/			
Odontolife	124997	SP	GEANE LIMA DOS SANTOS				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
11/02/2021	PF	Operadora	SADJ6437333279	01/02/2022			
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	SP		16.817	806			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,40	última produç.	Valor última prod.				
		Não possui	Não possui				
Data início	Data final	Tempo finalização					
17/08/2021	25/05/2022	281 dia(s)					
1º contato	Data	07/06/2022					
Obs.: onlito com sucesso via Whatsapp (11) 977087280, Dra. reclama do tempo para liberação de guia, foi informado do prazo para liberação, não aceitou argumentação. Deste modo iremos seguir com o desligamento,							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☒ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☒ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral Desligar Dra. GEANE LIMA DOS SANTOS CRO: SP - 124997, não concorda com tempo para liberação de guia.		
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo 07/06/2022		