

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
	Data	09/04/2025		
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	142518	SP	BRUNA ANDREZA TAVANTE	
CNPJ	CPF			
-	44083269847			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/04/2024	F	Operadora	SAD174109727658	04/03/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	VOTORANTIM	897	30	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
01/04/2025	09/04/2025	8 dia(s)		
1º contato	Data	01/04/2025		
Obs.:				
Mensagem: Olá Dr(a). BRUNA ANDREZA TAVANTE, tudo bem?  Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!				
2º contato	Data	01/04/2025		
Obs.:				
Mensagem: Bom dia,  Encaminhado mensagem para verificar solicitação;				
3º contato	Data	01/04/2025		
Obs.:				
[11:49, 1/4/2025] +55 11 95323-8200: oi bom dia [11:49, 1/4/2025] +55 11 95323-8200: isso, [11:49, 1/4/2025] +55 11 95323-8200: sou eu mesma [12:13, 1/4/2025] +55 11 95323-8200: bom dia, tudo bem e voce? [12:14, 1/4/2025] +55 11 95323-8200: não me adaptei com o plano, não tenho muita procura				
4º contato	Data	01/04/2025		
Obs.:				
[12:00, 3/4/2025] +55 11 95323-8200: acho que eu gostaria de realizar o desligamento mesmo [12:00, 3/4/2025] +55 11 95323-8200: por favor [08:53, 8/4/2025] ☎: Bom dia [08:53, 8/4/2025] ☎: Para confirmar desligamento por gentileza informar CRO [09:20, 8/4/2025] +55 11 95323-8200: 142518				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

JESSI

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentistica	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

## Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Conforme retorno dra não se adaptou ao sistema, além da baixa procura, Ofertel divulgação e suporte (deu bug nas mensagens) contudo, Dra não aceitou e deseja seguir com seu desligamento;

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                      | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                               | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador                    | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                       | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                         | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida                     | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização                 | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular       | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                      | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                                 | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

- Foi evidenciado com prints no protocolo       Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------

