



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

09/04/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

142518

SP

BRUNA ANDREZA TAVANTE

CNPJ

CPF

-

44083269847

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/04/2024

F

Operadora

SAD174109727658

04/03/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

VOTORANTIM

897

30

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/04/2025

09/04/2025

8 dia(s)

1º contato

Data

01/04/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). BRUNA ANDREZA TAVANTE, tudo bem?

Recepçionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

01/04/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

01/04/2025

Obs.:

[11:49, 1/4/2025] +55 11 95323-8200: oi bom dia
[11:49, 1/4/2025] +55 11 95323-8200: isso,
[11:49, 1/4/2025] +55 11 95323-8200: sou eu mesma
[12:13, 1/4/2025] +55 11 95323-8200: bom dia, tudo bem e voce?
[12:14, 1/4/2025] +55 11 95323-8200: não me adaptei com o plano, não tenho muita procura

4º contato

Data

01/04/2025

Obs.:

[12:00, 3/4/2025] +55 11 95323-8200: acho que eu gostaria de realizar o desligamento mesmo
[12:00, 3/4/2025] +55 11 95323-8200: por favor
[08:53, 8/4/2025] 🗉: Bom dia
[08:53, 8/4/2025] 🗉: Para confirmar desligamento por gentileza informar CRO
[09:20, 8/4/2025] +55 11 95323-8200: 142518

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

Periodontia

Dentística

Prótese Dentaria

Endodontia

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Conforme retorno dra não se adaptou ao sistema,além da baixa procura,
Ofertei divulgação e suporte (deu bug nas mensagens) contudo, Dra não aceitou e deseja seguir com seu desligamento;

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☒ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro