



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

6

Data

08/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

101786

SP

FABIO MARCIO STEFANELLI VIEIRA

CNPJ

CPF

04896785000183

67334504887

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/09/2021

J

Operadora

SAD172261649915

02/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,44

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/08/2024

07/08/2024

5 dia(s)

1º contato

Data

07/08/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

[17:45, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:47, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Drª VERA LUCIA GARCIA CRO: SP - 24184, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento dos prestadores: FABIANA DE CARVALHO VALDETARO-92796 / FABIO MARCIO STEFANELLI VIEIRA-101786 / ISABELA RELVAS DE SOUZA DANGELO-118468Gostaria de confirmar se os mesmo não fazem mais parte do quadro clínico? para seguirmos com os respectivos descredenciamentos.[17:47, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

[17:58, 07/08/2024] +55 11 91554-9690: Pode fazer o desligamento dos três prestador não trabalha mais na clínica.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que prestadores abaixo, não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone de contato pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro