



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
DUANY VITÓRIA BALHUK		Data		21/02/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	24154	RS	ERIKA CRISTINA DE SOUZA DA SILVA		
CNPJ		CPF			
-		10243028490			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
08/07/2022	F	Operadora	SAD167389138792	16/01/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RS	GRAMADO	59	1		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO		*			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,45	09/12/2022	R\$ 54,90			
Data início	Data final	Tempo finalização			
16/01/2023	21/02/2024	401 dia(s)			
1º contato		Data			
		27/02/2023			
Obs.:					
Doutora relata estar ser secretária, por isso não quer atender o plano, informo que não custo para se manter credenciada e pode atender conforme disponibilidade, e questiono se tem alguma data que vai encontrar uma secretária, aguardo retorno					
2º contato		Data			
		10/03/2023			
Obs.:					
Doutora relata não ter previsão de contratação de uma secretária e como esta sozinha não consegue atender nenhum plano.					
Aguardo formulário autorizado					
3º contato		Data			
		11/04/2023			
Obs.:					
Conforme orientado por Ágata manter o protocolo em retorno agendado de 3 meses para tentarmos uma ultima vez, doutora é importante na cidade para atendimento das limitrofes Canela (farroupilha)					
4º contato		Data			
		10/07/2023			
Obs.:					
Enviado whats app -54 9636-3927 em 10/07/2023 , questionando se a informação de que a mesma estava sem atender planos odontológicos, era decorrente de não possuir quadro de funcionários , procedia , aguardando retorno. -- 22/08/2023 Enviado whatsapp (54) 996363927 22/08 às 17h28, verificando a possibilidade de continuar com os atendimentos pelo plano.					
04/09/2023 -- Sem retorno dos protocolos anteriores, enviado whatsapp novamente (54) 996363927 04/09 às 08h37 e ligado no telefone, mas chama até cair, enviado e-mail erikasouzadentista@gmail.com 08h42.					

5º contato Data 11/09/2023

Obs.:

Em contato com a mesma via telefone (54) 996363927 11/09 às 15h18, informou que no momento não está atendendo nenhum convênio, por esse ano não ter sido muito bom e que está sozinha, informou que até ano que vem pretende contratar alguém para ajuda-la na clínica e voltar com os atendimentos pelo plano, disse a mesma que podemos deixa-la afastada por 6 meses no máximo e entrar em contato em fevereiro para verificar a situação e a mesma CONCORDOU! 05/02/2024 Enviado whatsapp a mesma (54) 996363927 05/02: [10:36, 05/02/2024] Retenção - Odontolife: Drª ERIKA CRISTINA DE SOUZA CRO: RS - 24154 pediu para eu entrar em contato em FEVEREIRO, pois não estava dando conta sozinha nos atendimentos. [10:37, 05/02/2024] Retenção - Odontolife: Gostaria de saber se conseguiu alguém para lhe ajudar e se podemos retomar a parceria? Aguardando um retorno. 2ª tentativa. -- 14/02/2024 Em retorno do e-mail foi informado que: Erika Cristina <erikasouzadentista@gmail.com> Responder a todos| Bom dia Seguiremos com o desligamento por favor ! Questionei se a mesma teria algum motivo ou insatisfação para seguirmos com o desligamento. Ainda sem retorno via e-mail e whatsapp, enviado mensagem novamente 14/02. Sem retorno do motivo

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

A mesma informou que estaria sem secretária e foi suspensa a divulgação da mesma 11/04/2023, entramos e contato e após 7 tentativas na 8ª tentativa informou que ainda estaria sem secretária, deixamos a mesma suspensa até 02/2024, entramos em contato por e-mail e apenas informou que quer seguir com o desligamento. Aberto protocolo de prospecção de profissionais para a cidade - SAE170851858348.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro