



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JULIA CARVALHO

Data

29/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

31220

MG

JULIANA MARTINS TRICOTI FRAGA

CNPJ

CPF

-

03839002630

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/06/2022

PF

Dentista

SAD168656750477

12/06/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

JUIZ DE FORA

MG

746

45

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

NÃO INFORMADO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

17/11/2022

R\$ 42,70

Data início

Data final

Tempo finalização

12/06/2023

29/06/2023

17 dia(s)

1º contato

Data

22/06/2023

Obs.:

Encaminhado mensagem no whatsapp (32) 988515840 para validar a sua solicitação de descredenciamento devido a mesma ter sido aprovada em um concurso publico.

2º contato

Data

29/06/2023

Obs.:

Em contato com a Dra Juliana através do WhatsApp (32) 98851-5840 a mesma confirmou que não irá atender mais ao convenio devido a ter passado em um concurso publico pois não irá mais coincidir os seus horários, informei que iríamos dar continuidade ao seu descredenciamento mas que caso a mesma futuramente tivesse interesse em retornar estaríamos a disposição.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimeto

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☒ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Em contato com a Dra Juliana através do WhatsApp a mesma confirmou que não irá atender mais ao convenio devido a ter passado em um concurso publico pois não irá mais coincidir os seus horários, informei que iríamos dar continuidade ao seu descredenciamento mas que caso a mesma futuramente tivesse interesse em retornar estaríamos a disposição.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes