

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	JULIA CARVALHO			Qtd CRO(s) 1
				Data 29/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	31220	MG	JULIANA MARTINS TRICOTI FRAGA	
CNPJ	CPF			
	03839002630			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/06/2022	PF	Dentista	SAD168656750477	12/06/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
JUIZ DE FORA	MG	746	45	
Atende outros convênios	Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	17/11/2022	R\$ 42,70		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
12/06/2023	29/06/2023	17 dia(s)		

Status retenção

- Retenção efetiva
- Desligamento
- Não trata-se de retenção

1º contato Data 22/06/2023

Obs.:

Encaminhado mensagem no whatsapp (32) 988515840 para validar a sua solicitação de descredenciamento devido a mesma ter sido aprovada em um concurso publico.

2º contato Data 29/06/2023

Obs.:

Em contato com a Dra Juliana através do WhatsApp (32) 98851-5840 a mesma confirmou que não irá atender mais ao convenio devido a ter passado em um concurso publico pois não irá mais coincidir os seus horários, informei que iríamos dar continuidade ao seu descredenciamento mas que caso a mesma futuramente tivesse interesse em retornar estariamos a disposição.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

## Motivo Retenção

- Ofertado novos valores  Ofertado suporte  Ofertado Divulgação
- Ofertado treinamento/ ou reciclagem  Outros

Obs.:

## Motivo desligamento

- Perda de Contato  Problemas de Saúde  Beneficiário Grosseiro
- Valores  Franquia  Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador  Sem Local de Atendimento  Glosas
- Dificuldades com o Sistema  Prazo Liberação de Guias  Encerramento de Atividades
- Régras Técnicas  Apenas procedimentos Estéticos  Aposentou
- Baixa Procura  Dificuldade de Contato com a Central  Falta de Suporte da Operadora
- Cobrança indevida  Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização  Tercerização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular  Estudos
- Servidor Público  Mudou de Área
- Óbito  Motivos Particulares

## Necessário abertura de protocolo

- Sim  Não

Obs. Geral

Em contato com a Dra Juliana através do WhatsApp a mesma confirmou que não irá atender mais ao convenio devido a ter passado em um concurso publico pois não irá mais coincidir os seus horários, informei que iríamos dar continuidade ao seu descredenciamento mas que caso a mesma futuramente tivesse interesse em retornar estariamos a disposição.

## Setor responsável

- T.I  Análise técnica  Comercial
- Central de atendimento

Agata B. Gomes