

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			22/11/2023
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
DENTALUNI	21554	PR	TATIANE CARNEIRO	
CNPJ	CPF			
17215094000119				06331900985
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/03/2021	J	Operadora	SAD169601949330	29/09/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	ARAPOTI	2.524	13	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	26/09/2023	R\$ 167,40		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
29/09/2023	22/11/2023	54 dia(s)		
1º contato	Data	29/09/2023		
Obs.:				
Em conversa via telefone: (43) 35287274 com Bianca, alega que vai verificar com sua gerente, o telefone e e-mail dos Doutor.				
Trativa no protocolo: 40641420230925000105				
2º contato	Data	17/11/2023		
Obs.:				
GREGORY OLIVEIRA MICHALSKI CRO 25280 41 9640-0033 PRISCILLA REZENDE BRAGA CRO 32455 33 98412-5757 TATIANE CARNEIRO CRO 21554 Não encontrado telefone! Enviado e-mail para indicação!				
3º contato	Data	22/11/2023		
Obs.:				
[09:51, 22/11/2023] Retenção - Odontolife: mas irão se credenciar na mesma clínica com o mesmo CNPJ isso? [09:53, 22/11/2023] +55 43 3528-2724: 52.228.355/0001-36 [09:53, 22/11/2023] Retenção - Odontolife: Esse CNPJ 30141483000105 ainda é da clínica? [09:55, 22/11/2023] +55 43 3528-2724: não pois foi vendida Informou que essa clínica foi vendida, irão se credenciar com outro CNPJ onde o consultor MARCOS POLANSKI já está no processo de credenciamento com os mesmos.				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Clinica informou que estão realizando um novo credenciamento com outro CNPJ e a clínica do CNPJ 30141483000105 foi vendida, consultor da cidade MARCOS POLANSKI já está em contato para o credenciamento, onde já foi enviado uma contraproposta para analise, visto que será a única clínica que realizará atendimento pelo plano na cidade.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro