



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	14179	SC	GREICE TREVISANI TASCA

CNPJ	CPF
-	00773092005

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/01/2021	F	Operadora	SAD169142307926	07/08/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SC	SAO BENTO DO SUL	699	8

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,48	24/07/2023	R\$ 85,44

Data início	Data final	Tempo finalização
07/08/2023	19/09/2023	43 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Boa tarde, Conforme solicitação SAE169117295456 para desligamento da Dra. Greice.
Devida a várias reclamações da Dra. Principalmente da Empresa ISOPACK - como cobrança indevida, negar atendimento por não ter liberação da guia, informa que beneficiário está cancelado quanto na realidade não está entre outras.

2º contato Data

Obs.:
Contin.: Em contato com Dra. Greice para verificação sobre cobrança e informar sobre quebra de contrato passível de desligamento a mesma informa que podemos seguir com seu desligamento pois o plano paga pouco, para muita reclamação do beneficiário. Por gentileza seguir com o desligamento, retirada da divulgação pois temos um histórico de reclamação crescente, e para evitarmos negativa de atendimento.

3º contato Data

Obs.:
Ciente que tem 60 dias para finalizar às guias em sistema, em anexo print da conversa.

4º contato Data

Obs.:
Boa tarde
A divulgação foi suspensa.
Att.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input checked="" type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Desligamento decorrente de várias queixas por parte dos beneficiários da Empresa ISOPACK , não aceitam que a profissional em questão se mantenha credenciada, devido à cobranças indevidas e negativas de atendimento.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes