

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Camila Guilherme				19/09/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	14179	SC	GREICE TREVISANI TASCA	
CNPJ	CPF			
-				00773092005
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/01/2021	F	Operadora	SAD169142307926	07/08/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	SAO BENTO DO SUL	699	8	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,48	24/07/2023	R\$ 85,44		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/08/2023	19/09/2023	43 dia(s)		

1º contato Data 07/08/2023

Obs.:

Boa tarde, Conforme solicitação SAE169117295456 para desligamento da Dra. Greice. Devida a várias reclamações da Dra. Principalmente da Empresa ISOPACK - como cobrança indevida, negar atendimento por não ter liberação da guia, informa que beneficiário está cancelado quanto na realidade não está entre outras.

2º contato Data 07/08/2023

Obs.:

Contin.: Em contato com Dra. Greice para verificação sobre cobrança e informar sobre quebra de contrato passível de desligamento a mesma informa que podemos seguir com seu desligamento pois o plano paga pouco, para muita reclamação do beneficiário. Por gentileza seguir com o desligamento, retirada da divulgação pois temos um histórico de reclamação crescente, e para evitarmos negativa de atendimento.

3º contato Data 07/08/2023

Obs.:

Ciente que tem 60 dias para finalizar às guias em sistema, em anexo print da conversa.

4º contato Data 07/08/2023

Obs.:

Boa tarde
A divulgação foi suspensa.

Att.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input checked="" type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Desligamento decorrente de várias queixas por parte dos beneficiários da Empresa ISOPACK , não aceitam que a profissional em questão se mantenha credenciada, devido à cobranças indevidas e negativas de atendimento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes