

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			14
	Data			
Andrey Vidal Siqueira				23/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	24936	BA	PAULO DANIEL DE OLIVEIRA SANTOS	
CNPJ	CPF			
37376833000161		07728596551		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/05/2023	J	Operadora	SAD171821284790	12/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	SALVADOR	4.134	244	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
12/06/2024	23/07/2024	41 dia(s)		

1º contato Data 23/07/2024

Obs.:

[11:15, 23/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:16, 23/07/2024] Retenção Odontolife: Drª MARCELLE OLIVEIRA DOS SANTOS PEREIRA CRO: BA - 18519, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores:DANIEL DA SILVA OLIVEIRA CRO 19128 / PAULO HENRIQUE CAMPOS DE ANDRADE CRO 9196 / PAULO DANIEL DE OLIVEIRA SANTOS CRO 24936 / LORRANA BORGES SANTOS DIAS CRO 25024 / FELIPE SANTANA BENEVIDES DA LUZ CRO 11395 / [11:17, 23/07/2024] Retenção Odontolife: LEANDRO PASSOS DA COSTA CRO 17374

2º contato Data 23/07/2024

Obs.:

[11:17, 23/07/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de confirmar se os mesmos não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os desligamentos. Fico no aguardo de seu retorno.

[11:18, 23/07/2024] +55 71 9901-8163: Esses dentistas não fazem mais parte

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que prestadores não fazem mais parte do quadro clínico. Não souberam informar telefone de contato para indicação.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro