

Formulário - Processo de Retenção



qtd cro(s)

1

Colaborador

MAIARA RIBEIRO DOS SANTOS

Data

26/07/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

OdontoLife

58849

MG

ISABELLA PINHEIRO PORTO MARTINS

Data Inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/07/2021

PF

Operadora

SAD165159707468

03/05/2022

Cidade

BELO HORIZONTE

UF

nº de vidas

4.614

nº CRO(S) únicos divulgados

209

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Moeda

0,35

última produç.

Valor última prod.

R\$ 60,90

Data início

03/05/2022

Data final

26/07/2022

Tempo finalização

84 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

03/05/2022

Obs.:

Thaíssa: Contato no telefone (31) 33277702 chama e cai na gravação e ninguém atende, Encaminhado what 31 9836-3190 aguardando retorno da profissional.

2º contato

Data

09/05/2022

Obs.:

Jessica: Realizamos contato com a Dra Isabela no telefone (31) 3327-7702, as 15:22 a mesma informou que não quer continuar com o plano segue para tratativa.

3º contato

Data

09/06/2022

Obs.:

Kelly: Entrei em contato pelo telefone (31) 3327-7702 e me informaram que não tem nenhuma dentista chamada Isabela

4º contato

Data

27/06/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem para o telefone (31) 998363190, questionando sobre a solicitação.
Encaminhado novamente mensagem para doutora.
Próximo contato será via telefônico.

Dia 15/07

5º contato

Data

25/07/2022

Obs.:

Após diversas mensagens encaminhadas sem sucesso e ligações onde ninguém atende, encaminhado para desligamento.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficário Grosso

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Desde 2021 tentamos contato com a profissional, porém sem sucesso tanto no fixo, quanto celular e e-mail, visto que doutora desde o credenciamento lançou apenas uma guia em agosto/2021, encaminhado para desligamento.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Kellia Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

administrativo

Ivan Vaghini

administrativo

08/08/22

* Demanda VISI VET ao cliente sem nota de recebiência de
ou em andamento.