

Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontológico

Qtd CRO(s)

1
Data 26/07/2022

5º contato Data 25/07/2022

Obs.:

Após diversas mensagens encaminhadas sem sucesso e ligações onde ninguém atende, encaminho para desligamento.

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	58849	MG	ISABELA PINHEIRO PORTO MARTINS
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
28/07/2021	PF	Operadora	SAD165159707468
Cidade	UF	nº de vias	nº CRO(S) únicos divulgados
BELO HORIZONTE	MG	4,614	209
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Quais?	
Moeda	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	Não	<input type="checkbox"/> Não informou
0,35	<input type="text"/> Última produc.	<input type="text"/> Valor última prod.	<input type="checkbox"/> Não informou
Data inicio	Data final	Tempo finalização	<input type="checkbox"/> Status retenção
03/05/2022	26/07/2022	84 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
1º contato	Data	<input type="text"/> 03/05/2022	<input type="checkbox"/> Desligamento
Obs.:			
Thalyssia: Contato no telefone (31) 33277702 caiu na gravação e ninguém atende, Encaminhado what 31 9836-3190 aguardando retorno da profissional.			

Motivo desligamento	<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosselho
	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Gloss
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Ampla justificativa	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		

3º contato	Data	<input type="text"/> 09/06/2022
Obs.:		
Jessica: Realizamos contato com a Dra Isabela no telefone (31) 3327-7702 as 15:22 a mesma informou que não quer continuar com o plano segue para tratativa.		

3º contato	Data	<input type="text"/> 09/06/2022
Obs.:		
Kelly: Entrei em contato pelo telefone (31) 3327-7702 e me informaram que não tem nenhuma dentista chamada Isabela		

4º contato	Data	<input type="text"/> 27/06/2022
Obs.:		
Encaminhado mensagem para o telefone (31) 998363190, questionando sobre a solicitação. Dia 15/07- Próximo contato será via telefônico.		

4º contato	Data	<input type="text"/> 27/06/2022
Obs.:		
Encaminhado novamente mensagem para doutora. Agata B. Gomes Coordenador		

* Demanda VISÍVEL ao cliente nem nota de recepcionada

de em andamento.