

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		2
Operadora			Data
Fernanda Wunderlick			25/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	4203	RO	BRUNA RODRIGUES DA SILVA
CNPJ	CPF		
45985730000127			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
09/09/2022	PJ	Operadora	SAD167527075358
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PORTO VELHO	RO	808	42
Atende outros convênios	Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	NÃO POSSUI	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
01/02/2023	25/05/2023	113 dia(s)	
1º contato	Data	01/02/2023	
Obs.:			
Boa tarde, Em tratativa do protocolo SAD167473017672, foram feitas tentativas de contato para valida♦♦o nos telefones(69) 999729522 e (69) 993480305, nos idas 31/01/2023 09:58, 01/02/2023 10:50 e 01/02/2023 13:58, por♦m sem sucesso.Divulga♦♦o j♦ suspensa.			
2º contato	Data	01/03/2023	
Obs.:			
Tentativa de contato telefonico (69) 993480305 e 999729522 15:21, sem sucesso. Encaminhada mensagem no WhatsApp, aguardando retorno.			
3º contato	Data	16/03/2023	
Obs.:			
Encaminhado whats (69) 993480305, questionando não atender, aguardo retorno			
4º contato	Data	30/03/2023	
Obs.:			
Tentativa de contato telefônico (69) 993480305 9:23, sem sucesso, atende mas não fala nada. Encaminho mensagem através do e-mail BMODONTO@GMAIL.COM, aguardando possível retorno.			

5º contato Data 19/04/2023

Obs.:

Tentativa de contato telefônico (69) 993480305 9:23, sem sucesso cx postal
Encaminho mensagem através do e-mail bmodontoespecializada@gmail.com (retirado do Facebook) 08/05/2023 Tentativa de contato telefônico 14h41 (69) 993480305 (ramal Julia) sem sucesso.E-mail BMODONTO@GMAIL.COM é invalido retorna. Deixo mensagem visível ao dentista por 10 dias.

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

Foram realizados várias tentativas de contato com o Doutora porém sem sucesso, deixando visível a mensagem por 10 dias porem não foi visualizada.

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes