

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
Odontolife 4203 RO BRUNA RODRIGUES DA SILVA

CNPJ CPF
45985730000127

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
09/09/2022 PJ Operadora SAD167527075358 01/02/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
PORTO VELHO RO 808 42

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 NÃO POSSUI R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
01/02/2023 25/05/2023 113 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Boa tarde,
Em tratativa do protocolo SAD167473017672, foram feitas tentativas de contato para validação nos telefones (69) 999729522 e (69) 993480305, nos dias 31/01/2023 09:58, 01/02/2023 10:50 e 01/02/2023 13:58, porém sem sucesso. Divulga o processo suspenso.

2º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato telefonico (69) 993480305 e 999729522 15:21, sem sucesso.
Encaminhada mensagem no WhatsApp, aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.:
Encaminhado whats (69) 993480305, questionando não atender, aguardo retorno

4º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato telefônico (69) 993480305 9:23, sem sucesso, atende mas não fala nada.
Encaminho mensagem através do e-mail BMODONTO@GMAIL.COM, aguardando possível retorno.

5º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato telefônico (69) 993480305 9:23, sem sucesso cx postal
Encaminho mensagem através do e-mail bmodontoespecializada@gmail.com (retirado do Facebook) 08/05/2023 Tentativa de contato telefônico 14h41 (69) 993480305 (ramal Julia) sem sucesso. E-mail BMODONTO@GMAIL.COM é inválido retorna. Deixo mensagem visível ao dentista por 10 dias.

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Foram realizados várias tentativas de contato com o Doutora porém sem sucesso, deixando visível a mensagem por 10 dias porem não foi visualizada.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes