



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Alexandro Souza Rego

24/07/2023

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE

105972

SP

KAUANA DE LUCA GOMES BOVIS

CNPJ

CPF

-

33187520880

Data inclusão Tipo Demandado por? N° do protocolo Dt. abertura protocolo

13/10/2022

F

Operadora

SAD168658904435

12/06/2023

UF Cidade n° de vidas n° CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO JOSE DOS CAMPOS

1.732

46

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0.35

22/05/2023

R\$ 62,30

Data início Data final Tempo finalização

12/06/2023

24/07/2023

42 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva☒ Desligamento☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

24/07/2023

Obs.:

Enviado whats (12 99744-1705) perguntado se poderíamos fazer algo para mantermos a parceria . Aguardando retorno

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grosso☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☒ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Público☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Profissional em contato solicita o desligamento devido a demora na liberação de guias.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes