

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1	
Camila Guilherme			Data	10/08/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	42445	RJ	FABIO HENRIQUE ALVES DE SOUZA	
CNPJ	CPF			
33327638000190		14259100769		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/11/2021	PJ	Operadora	SAD168814485586	30/06/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	15/02/2023	132,8		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/06/2023	10/08/2023	41 dia(s)		
1º contato	Data	30/06/2023		
Obs.:				
Em contato para validar o atendimento da clinica , confirma atender porém o profissional abaixo não atende mais no loca, questionada o motivo informa que não tem nada em específico.FABIO HENRIQUE ALVES DE SOUZA CRO42445 ÁREAS DE ATUAÇÃO : ORTODONTIA-Realizado contato pelo gestão de rede, confirmam a saída do prestador do corpo clínico. Questiono contato pessoal porém não estão autorizados a repassar. Clinica não possui novas inclusões.				
2º contato	Data	10/08/2023		
Obs.:				
Realizado varredura em rede , porém não localizei nenhum contato do Dr. Fábio (google/instagram) e por ele atender uma área que há bastante credenciados na cidade em questão (ORTODONTIA), seguirei com o desligamento do mesmo.				
3º contato	Data			
Obs.:				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato Data

Obs.:

## Motivo Retenção

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores              | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros           |  |

Obs.:

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador   | <input type="checkbox"/> Burocracia                           | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema             | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia           | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida           |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético        | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização           | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio            | <input type="checkbox"/> Mudou de área                 |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento         | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias    |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica                     | <input type="checkbox"/> Motivos particulares          |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

## Necessário abertura de protocolo

- Sim  Não

## Obs. Geral

Realizado varredura em rede , porém não localizei nenhum contato do Dr. Fábio (google/instagram) e por ele atender uma área que há bastante credenciados na cidade em questão (ORTODONTIA), seguirei com o desligamento do mesmo.

## Setor responsável

- |   |  |                                    |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I                    | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento |  |                                    |

Agata B. Gomes